



Stofnun ársins 2022 - Fjármála- og efnahagsráðuneytið

Ítarleg greining - Sbr. við stofnanaflokka

Samgöngustofa

Stofnun ársins 2022

GALLUP

Samgöngustofa

Svarhlutfall	67%
Fjöldi svarenda	95
Fjöldi útsendra lista	141

Framkvæmdatími var í nóvember-deseember 2022
Heildarlisti starfsfólks var 20.466 manns í rúmlega 200 stofnunum
Niðurstöður byggjast á svörum tæplega 10.700 svarenda
Svarhlutfall könnunarinnar í heild var 53%

Hvernig nýtir þú niðurstöður með bestum hætti?

Starfsmannakannanir skapa væntingar meðal starfsfólks og því mikilvægt að brugðist sé við og unnið með niðurstöður.

Ráðgjafar Gallup hafa mikla reynslu af eftirfylgni starfsmannakannanna og vinnu með stjórnendum og starfsfólki.

- Vinnustaðagreiningar, starfsmannakannanir með Gallup Access
- Verkefna- og umbótavinna í kjölfar kannana með starfsfólki
- Kynning á niðurstöðum fyrir starfsfólki / stjórnendum
- Vinnustofur í kjölfar kannana með starfsfólki og stjórnendum
- Stjórnendapjálfun
- Styrkleikamat, styrkleikapjálfun

Hafðu samband til
að fá nánari
upplýsingar



Tómas Bjarnason
Sími: 860 1025
tomas.bjarnason@gallup.is



Íris Björg Birgisdóttir
Sími: 659 4336
iris@gallup.is



Auðunn Gunnar Eiríksson
Sími: 693 0494
audunn@gallup.is



Sóley Kristjánsdóttir
Sími: 690 2328
soley.kristjansdottir@gallup.is

Aðferð

Í helstu niðurstöðum er gerð grein fyrir niðurstöðum á níu þáttum og samanburði á stofnuninni miðað við allar stofnanir, stofnanir í sama stærðarflokki og svo að síðustu samanburð við þann stofnanaflokk sem stofnunin tilheyrir. Þannig getur hver stofnun séð hvar hún stendur miðað við aðrar stofnanir af svipaðri stærð og sem sinna svipuðum verkefnum. Í meðfylgjandi töflu er gerð grein fyrir þáttunum, fjölda spurninga að baki hverjum þætti og vægi hvers þáttar í heildarmati.

Þættir í könnuninni

	Fjöldi spurninga að baki þætti	Vægi í heildarmati
Stjórnun	10	15%
Starfsandi	3	13%
Launakjör	3	8%
Vinnuskilyrði	7	11%
Sveigjanleiki vinnu	5	9%
Sjálfstæði í starfi	4	8%
Ímynd stofnunar	3	10%
Ánægja og stolt	4	11%
Jafnrétti	6	13%

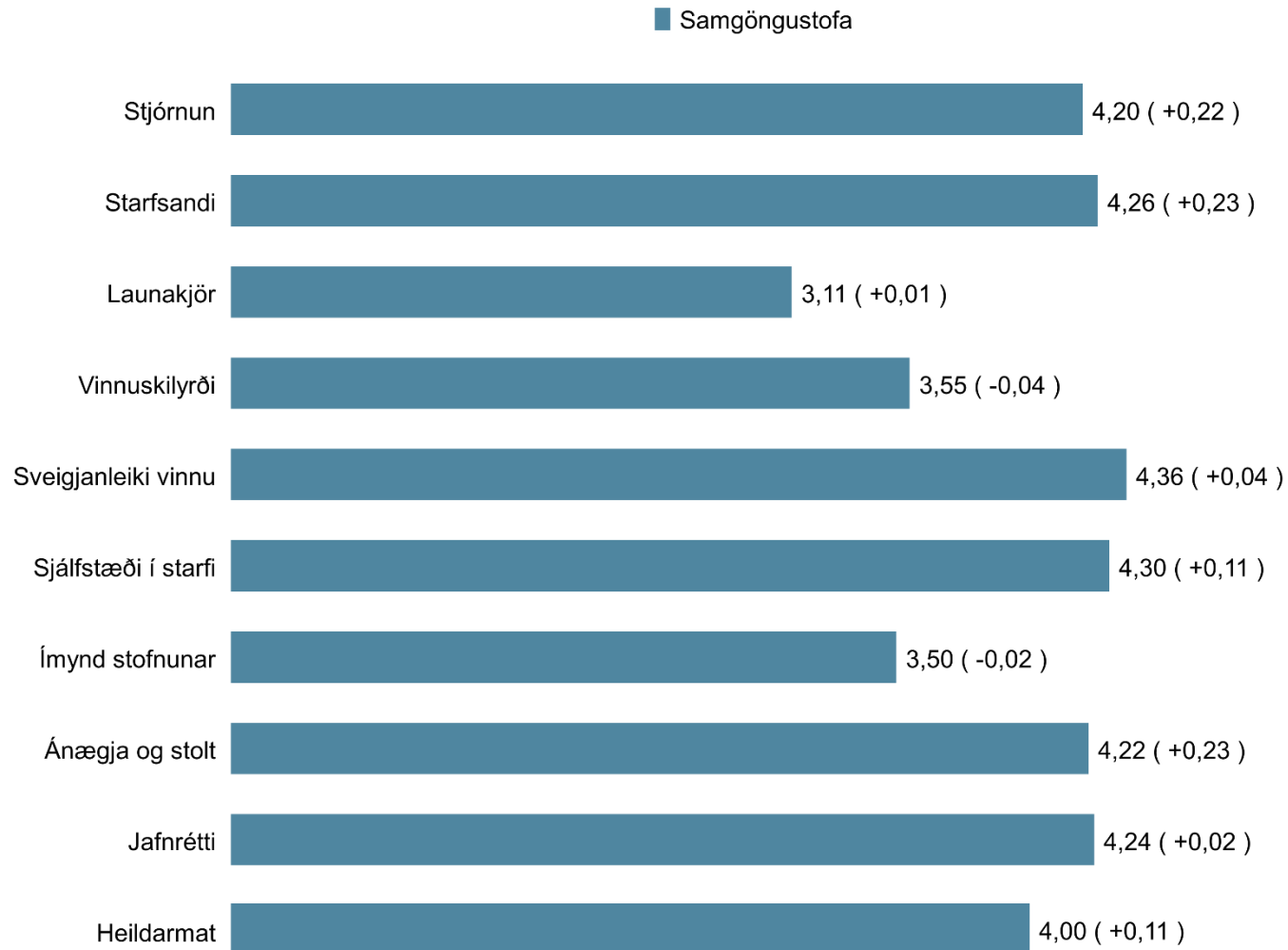
Meðaltölin taka gildi á bilinu 1-5. Gildið 5 gefur til kynna mestu ánægju eða jákvæðustu afstöðu starfsmanna með viðkomandi þátt/atriði í starfsumhverfi stofnunarinnar en gildið 1 gefur til kynna mestu óánægju eða neikvæðustu afstöðuna. Gildið 3 gefur til kynna að starfsmenn eru að meðaltali hvorki ánægðir né óánægðir með viðkomandi þátt/atriði.

Í ítarlegum niðurstöðum er meðaltal stofnunarinnar á spurningunum sem mynda hvern þátt síðan borið saman við meðaltal allra stofnana og meðaltal stofnana í sama stærðarflokki á sömu spurningu. Meðaltal þáttarins, þróun og samanburður við allar stofnanir eru svo sýnd í línuriti.

Við túlkun á mun á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og á breytingum á niðurstöðum milli ára mælum við með að nýta neðangreinda töflu til viðmiðunar um hvort munur á niðurstöðum stofnunar og annarra stofnana og milli ára sé markverður. Munurinn sem gefinn er upp er á ákveðnu bili og er miðað við að munurinn sé a.m.k. sá sem gefinn er upp í töflunni til að teljast markverður.

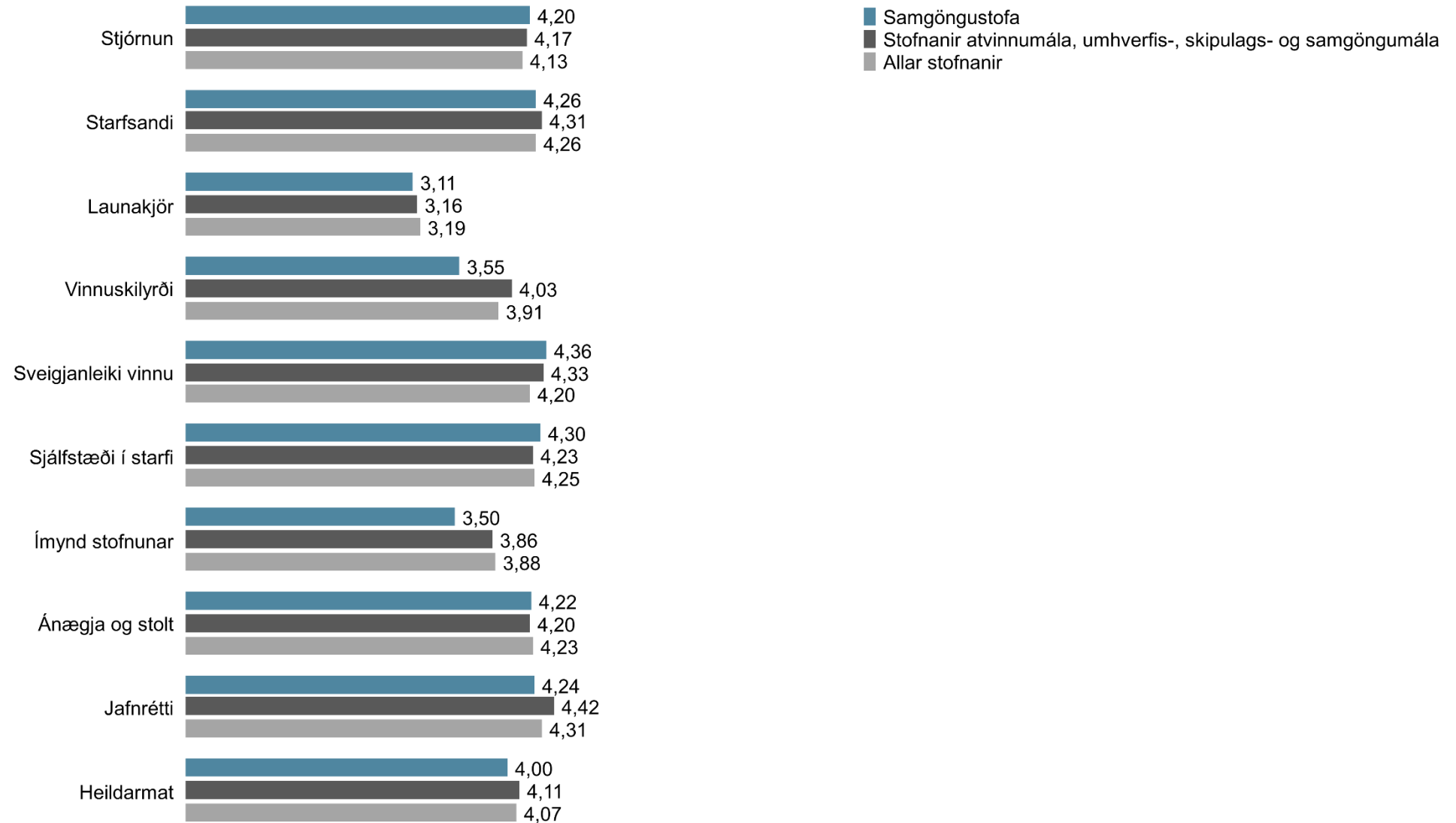
Fjöldi svarenda í stofnun	Samanburður við allar stofnanir/ Breytingar milli ára
5-10	+/- 0,70
11-20	+/- 0,51
21-30	+/- 0,40
31-50	+/- 0,31
51-70	+/- 0,26
71-100	+/- 0,22
101-150	+/- 0,18
151-200	+/- 0,15

Helstu niðurstöður - Þættir og breytingar frá mælingu síðasta árs



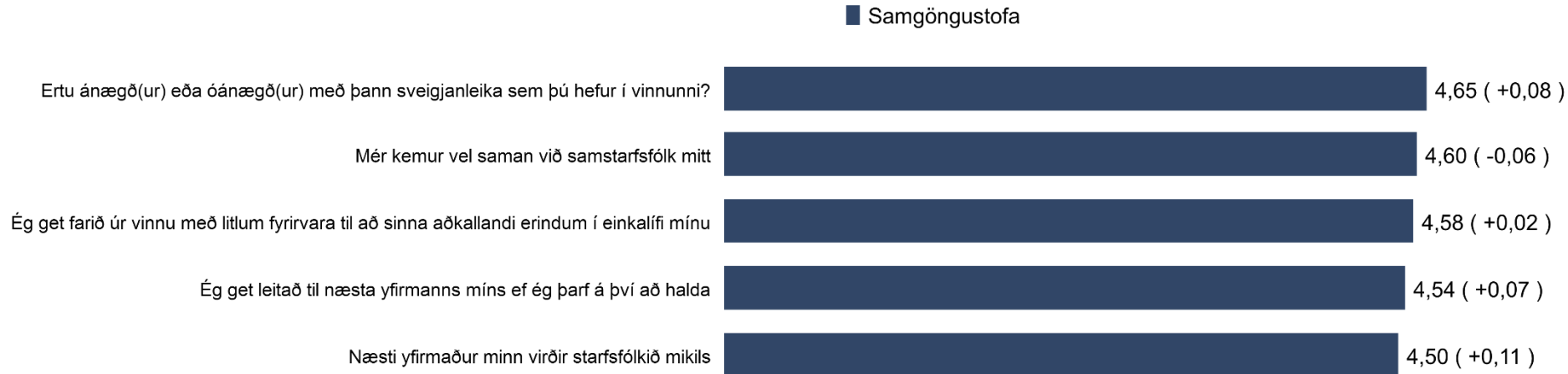
Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar nú frá meðaltali mælingar síðasta árs.

Helstu niðurstöður - Samanburður þátta við allar stofnanir og stofnanir í sama flokki

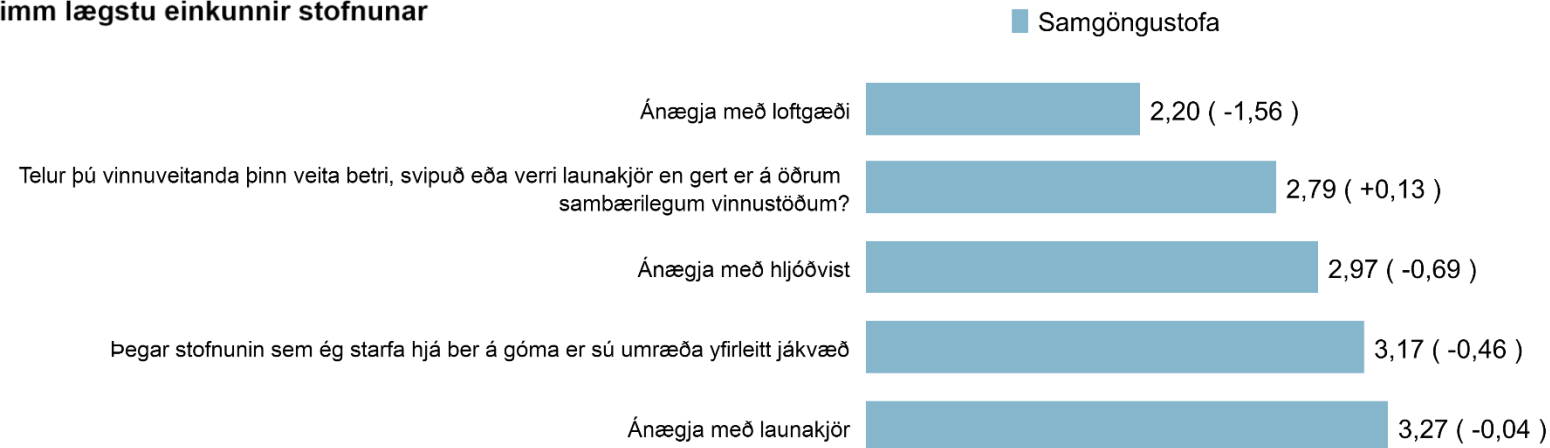


Helstu niðurstöður - Fimm hæstu og lægstu einkunnir

Fimm hæstu einkunnir stofnunar



Fimm lægstu einkunnir stofnunar

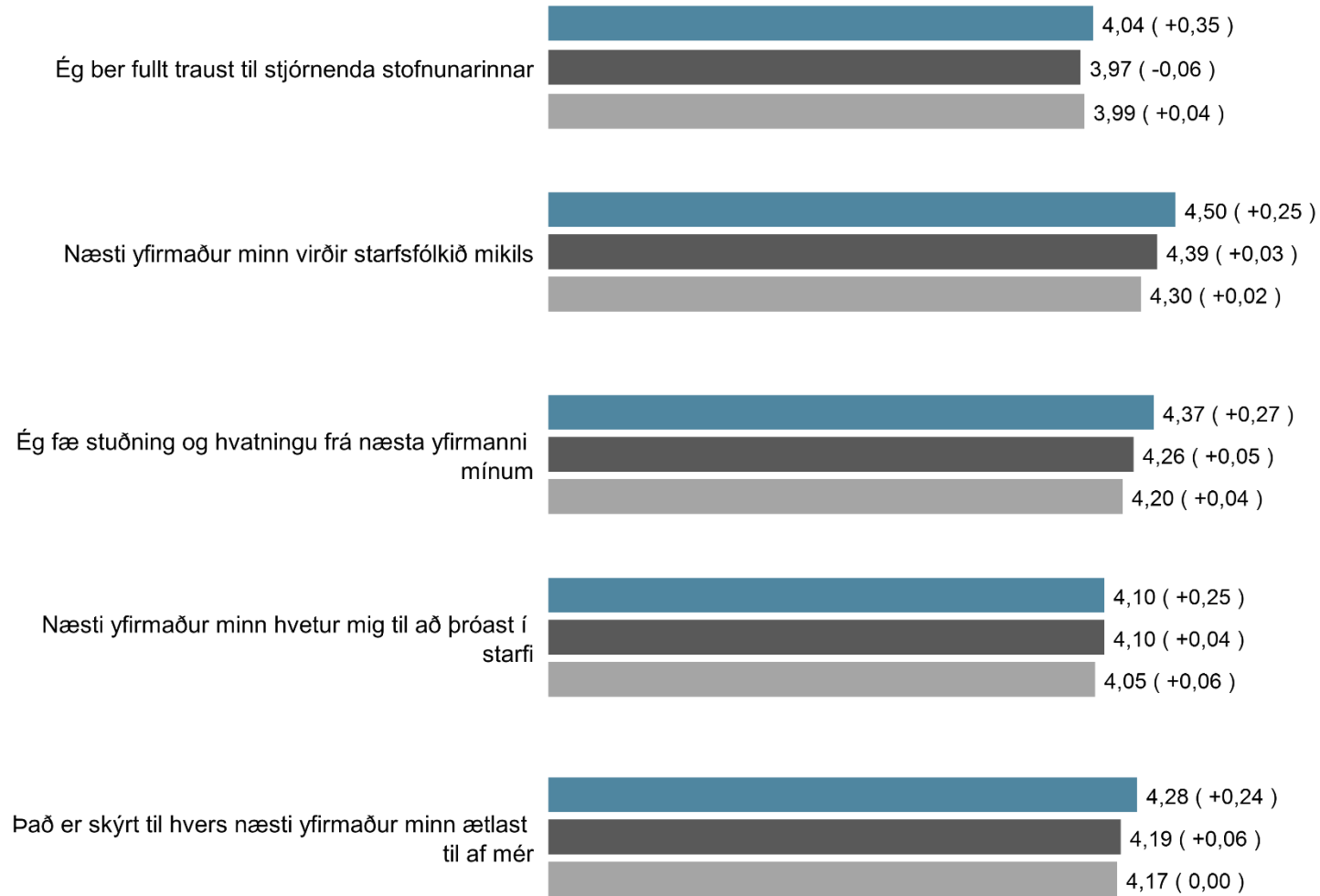


Tölur í sviga sýna mun á meðaltali stofnunar og meðaltali stofnana í sama stofnanaflokki.

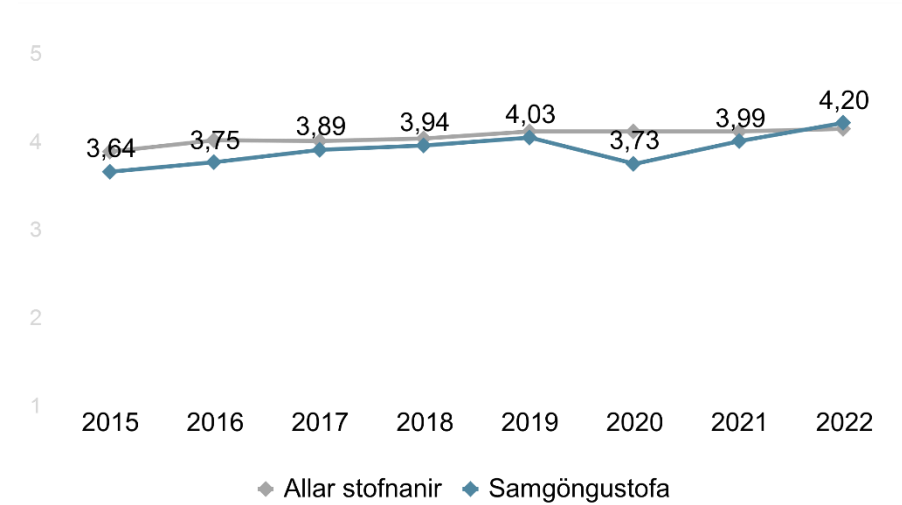
Athugið að hér er eingöngu um að ræða spurningar sem eru hluti af þáttunum sem tilheyra Stofnun ársins. Aðrar spurningar geta því verið með hærri eða lægri einkunnir.

Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun *

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



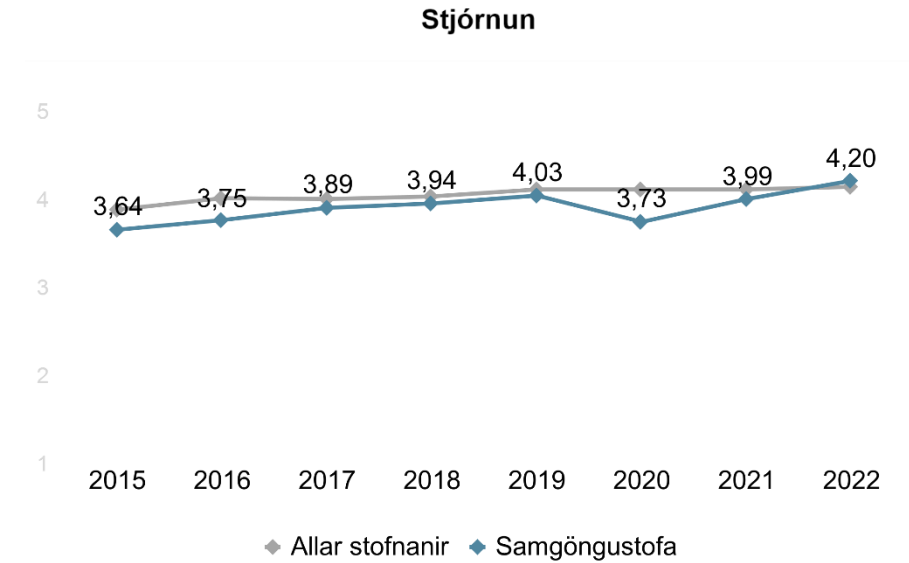
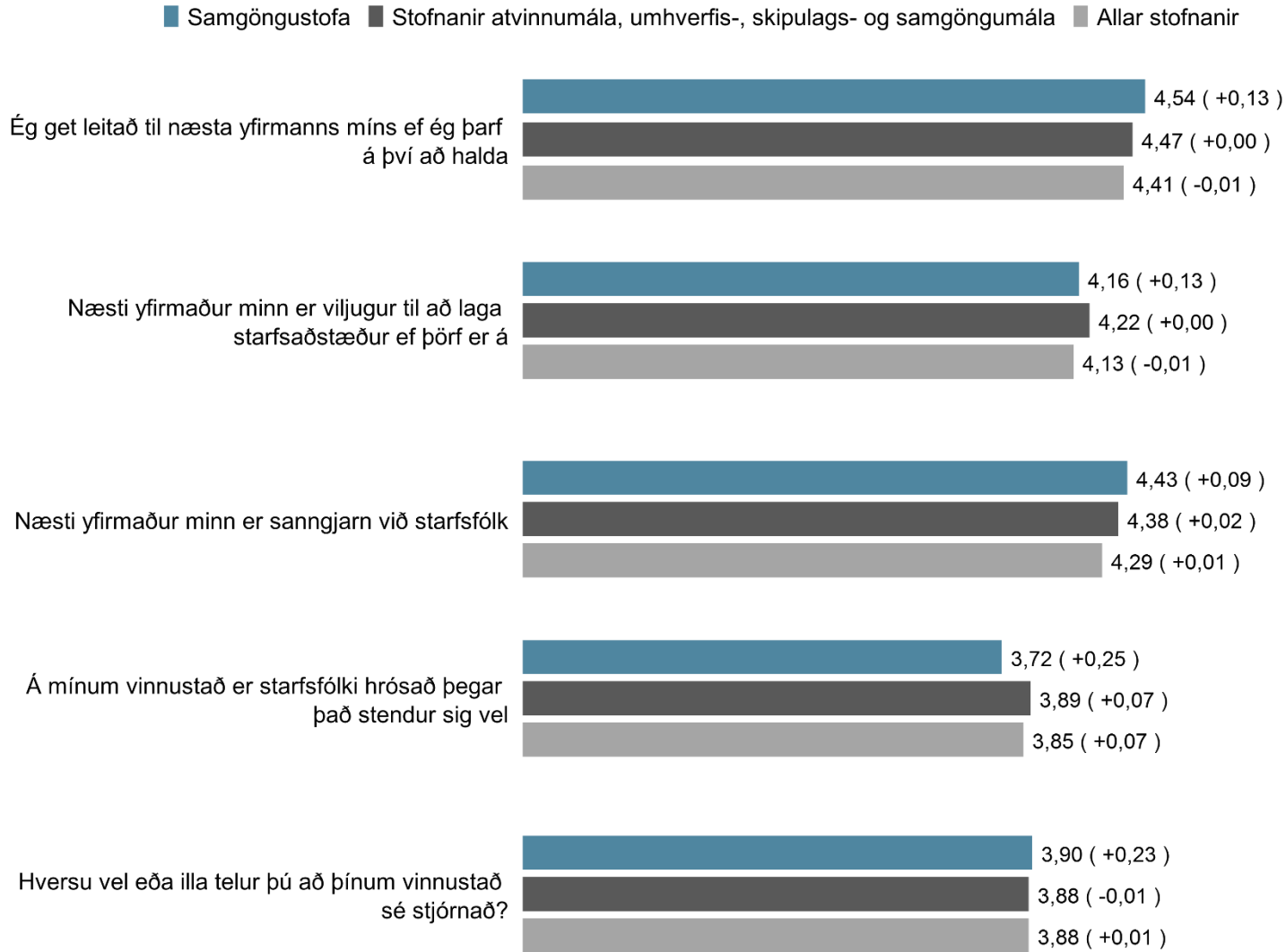
Stjórnun



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

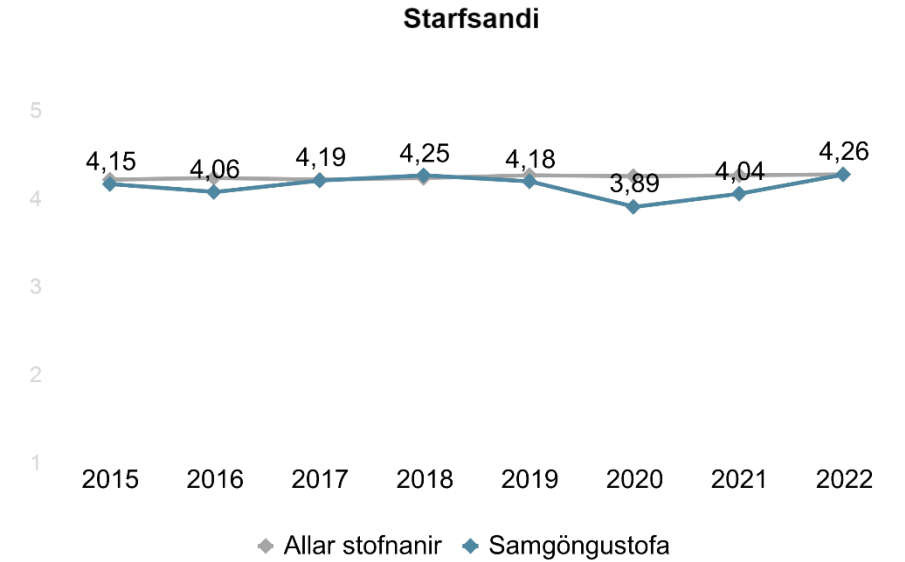
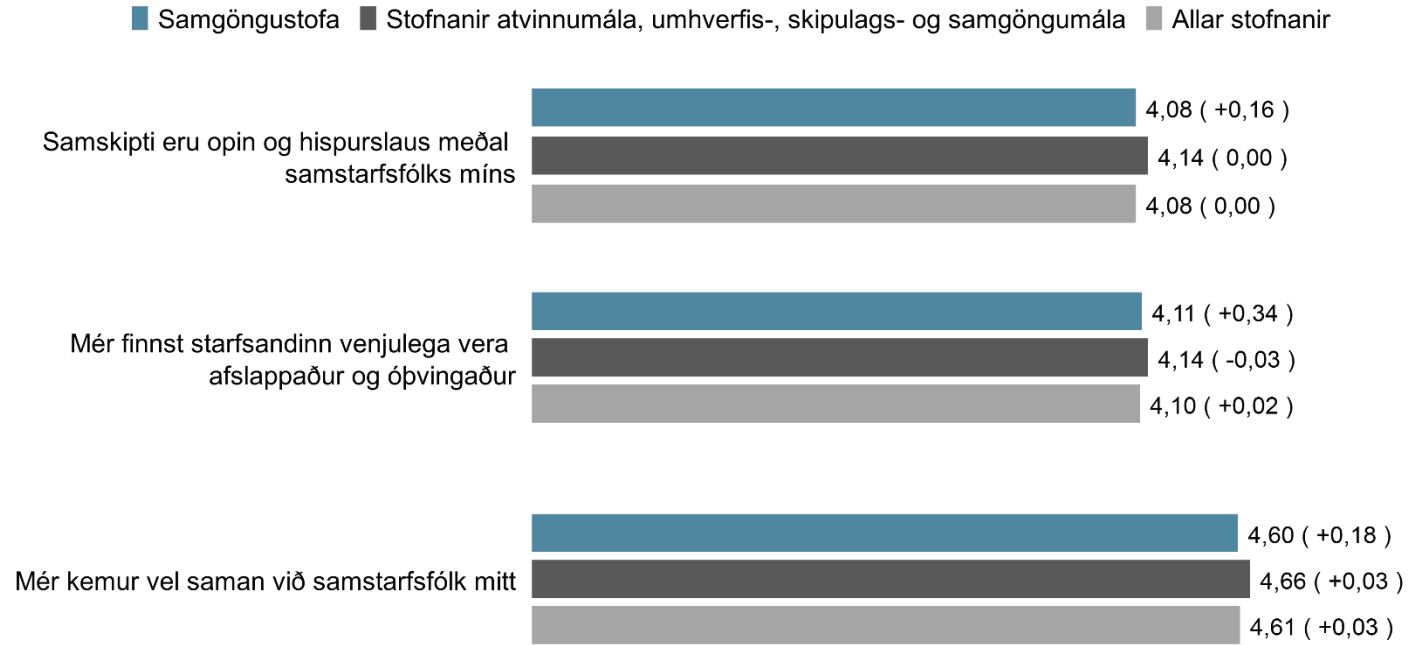
Ítarlegar niðurstöður - Stjórnun frh. *



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Nú er spurt um næsta yfirmann í flestum spurningum.

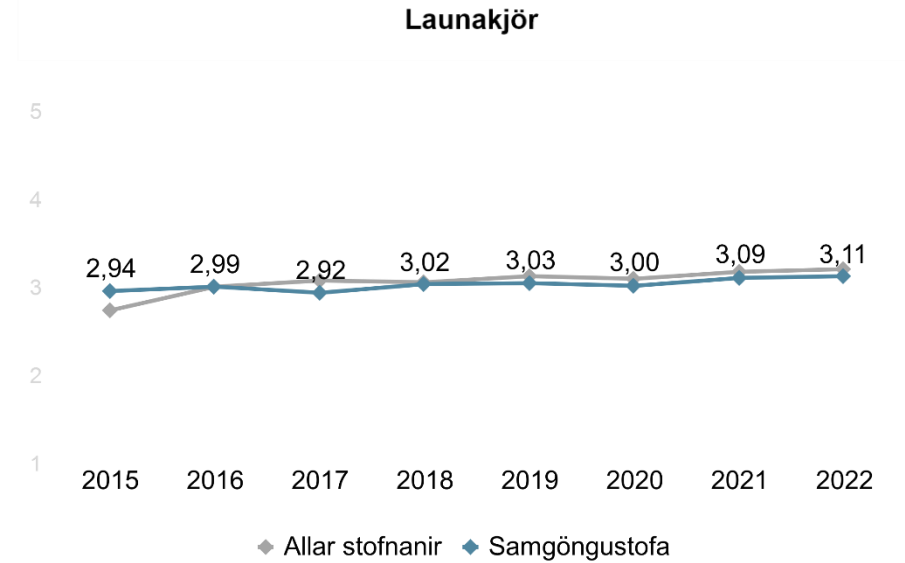
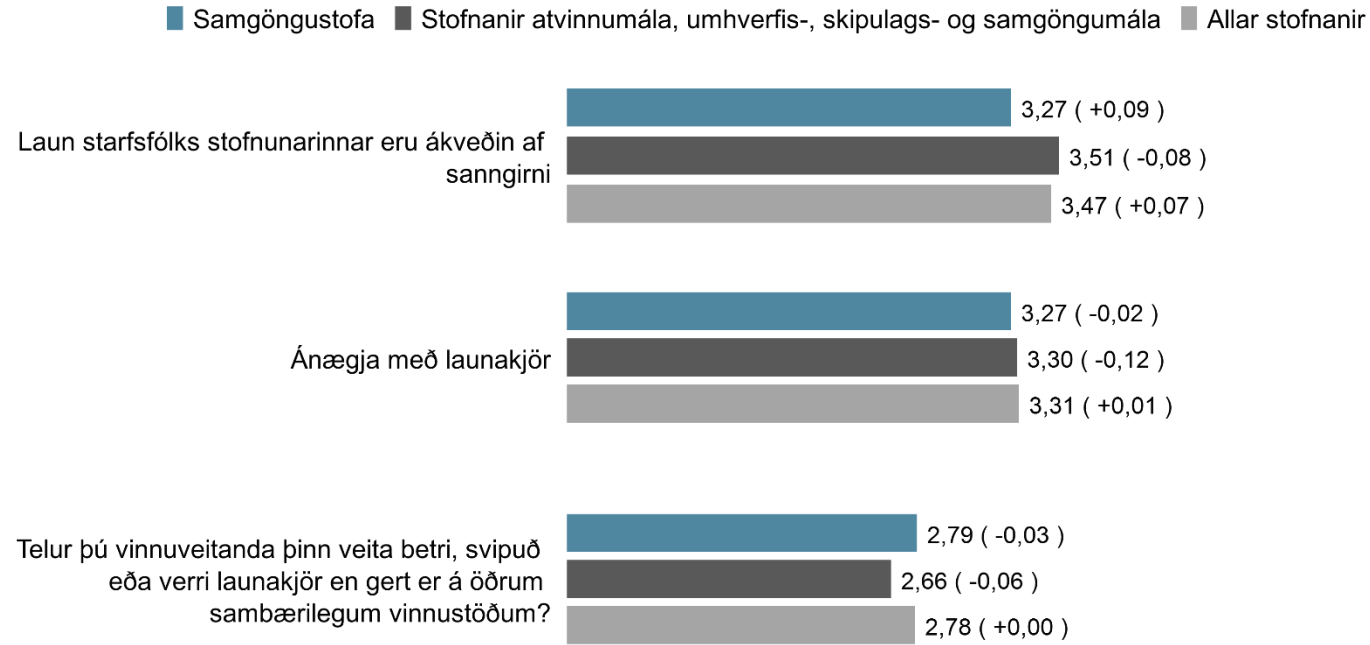
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Starfsandi



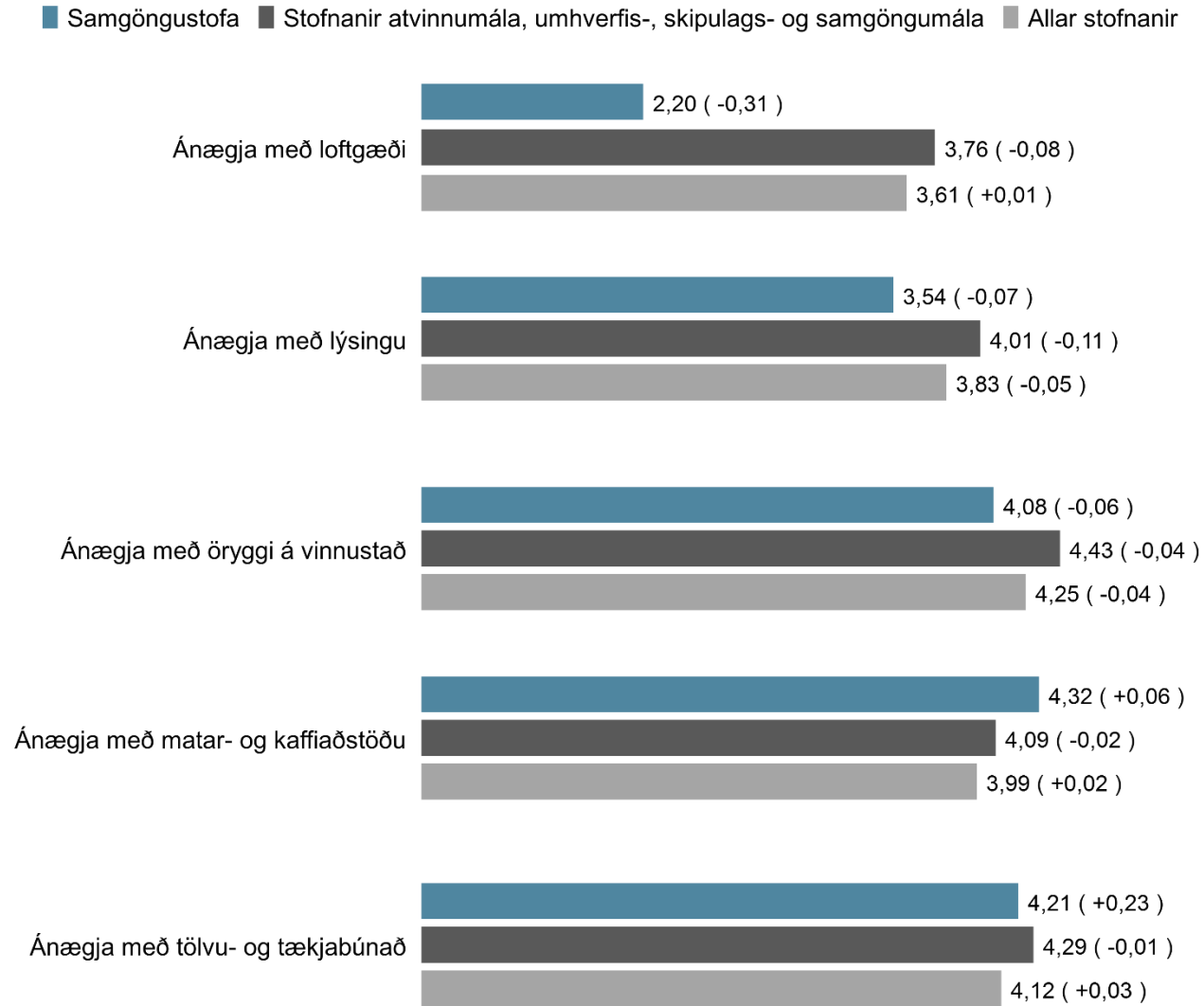
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Launakjör

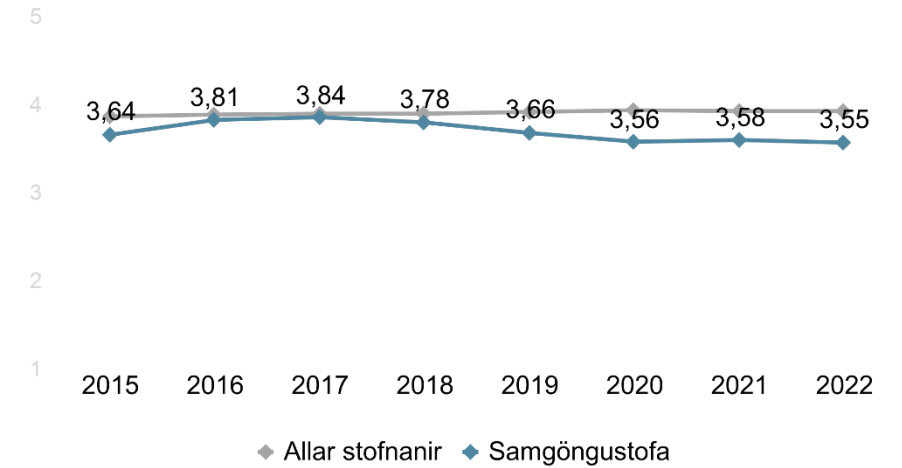


Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði *



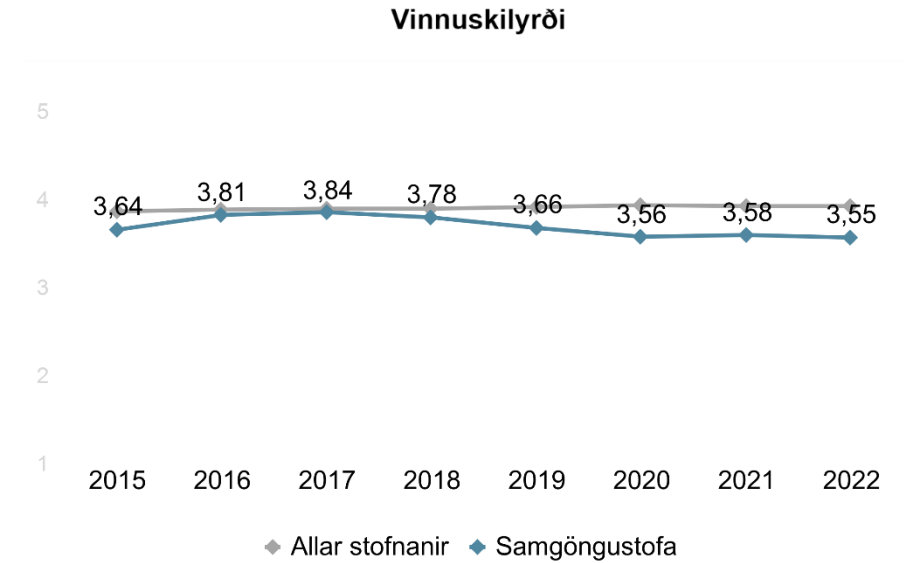
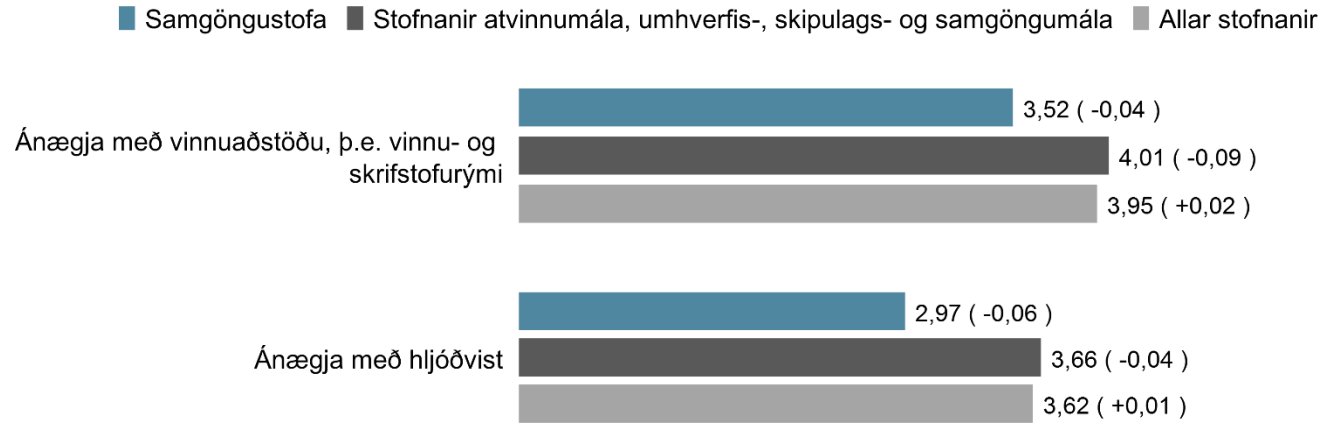
Vinnuskilyrði



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

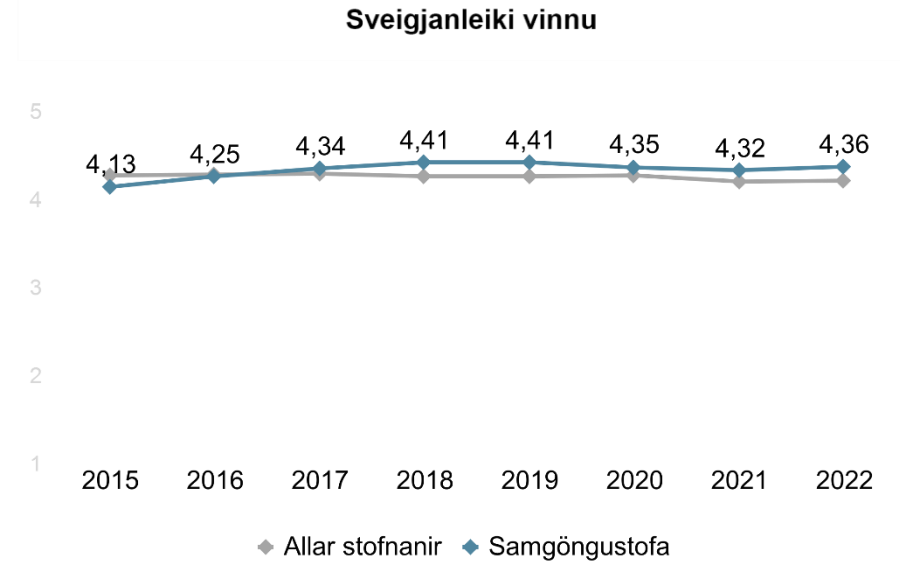
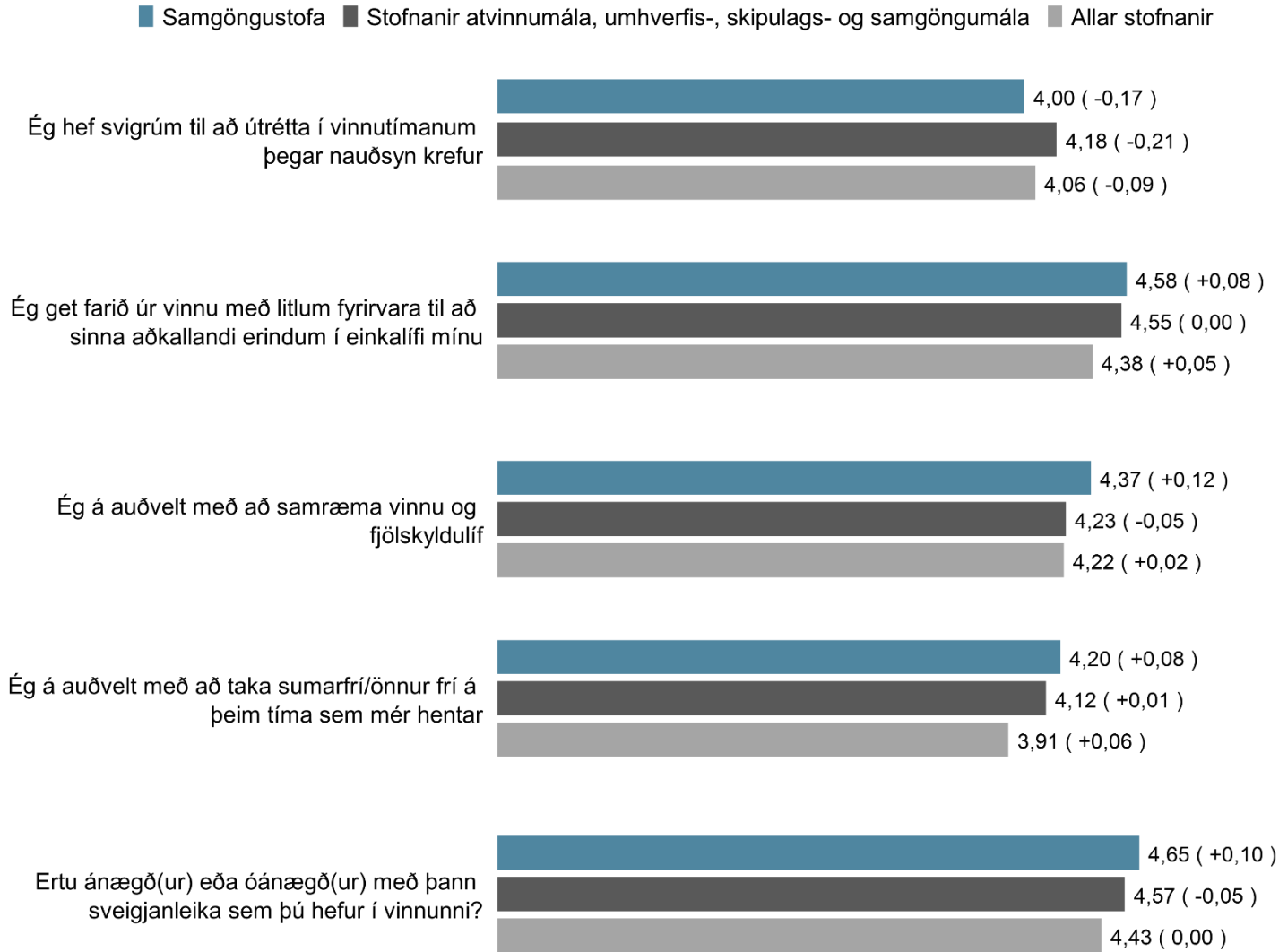
Ítarlegar niðurstöður - Vinnuskilyrði frh. *



* Breyting var gerð á þessum þætti 2016 og því ber að túlka þróun með fyrirvara. Spurningu um hljóðvist var bætt við.

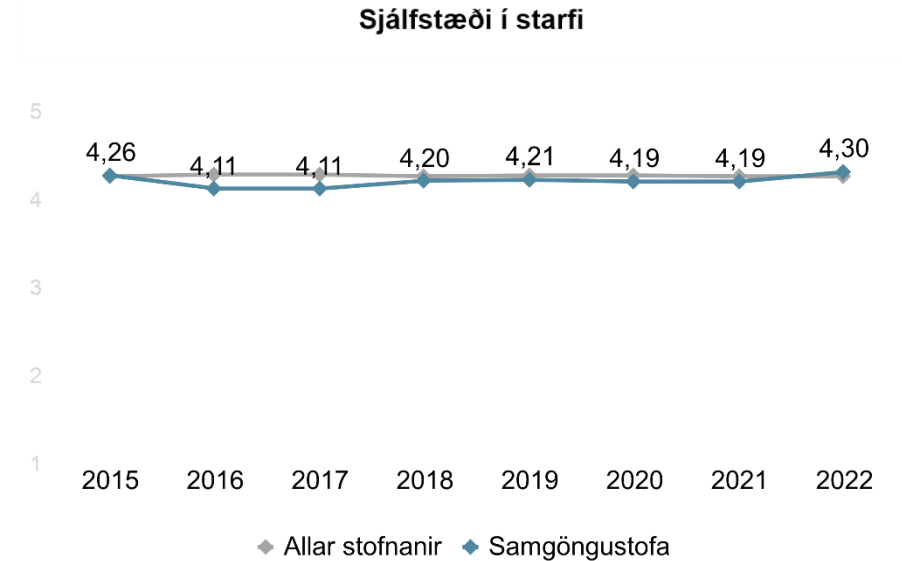
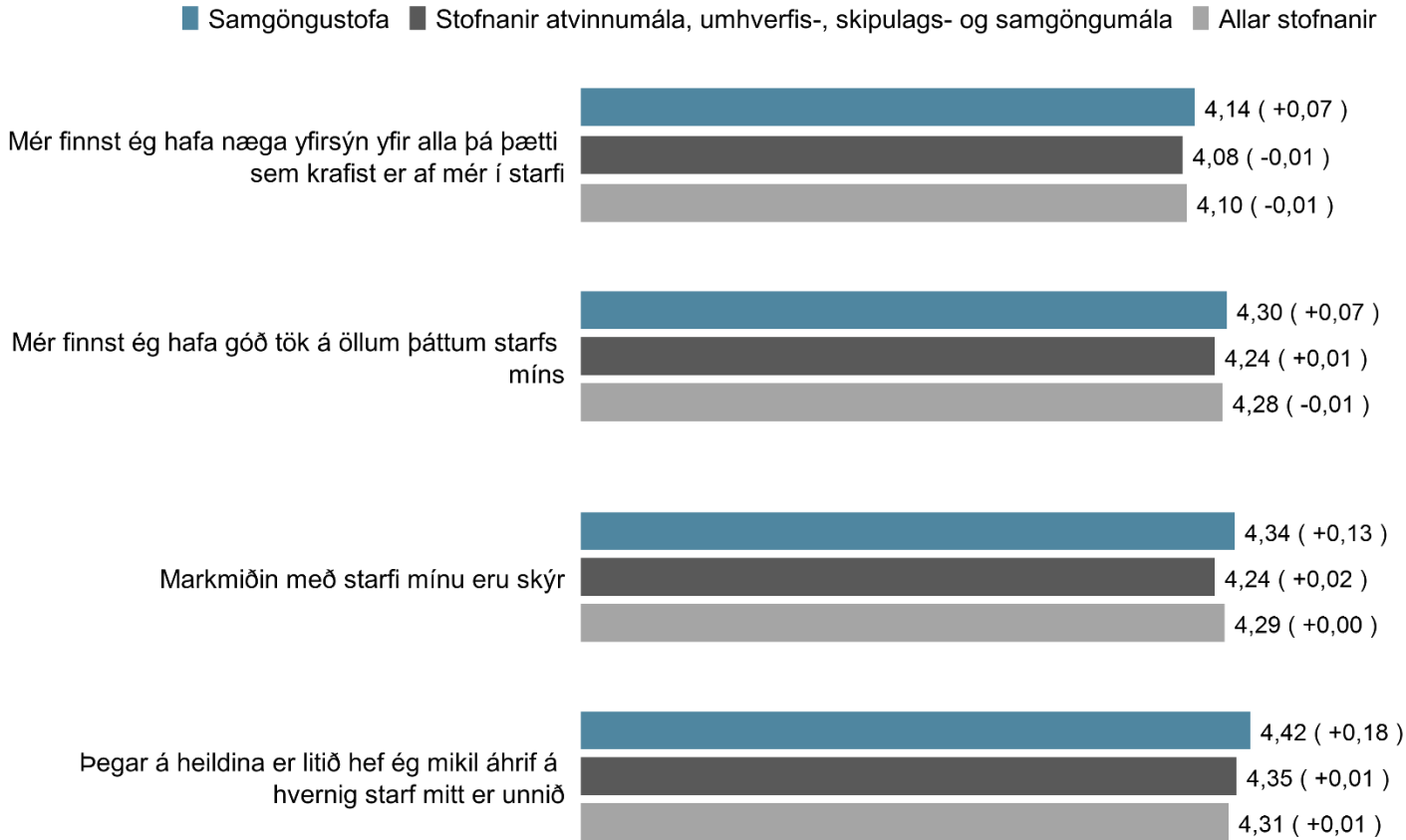
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Sveigjanleiki vinnu



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

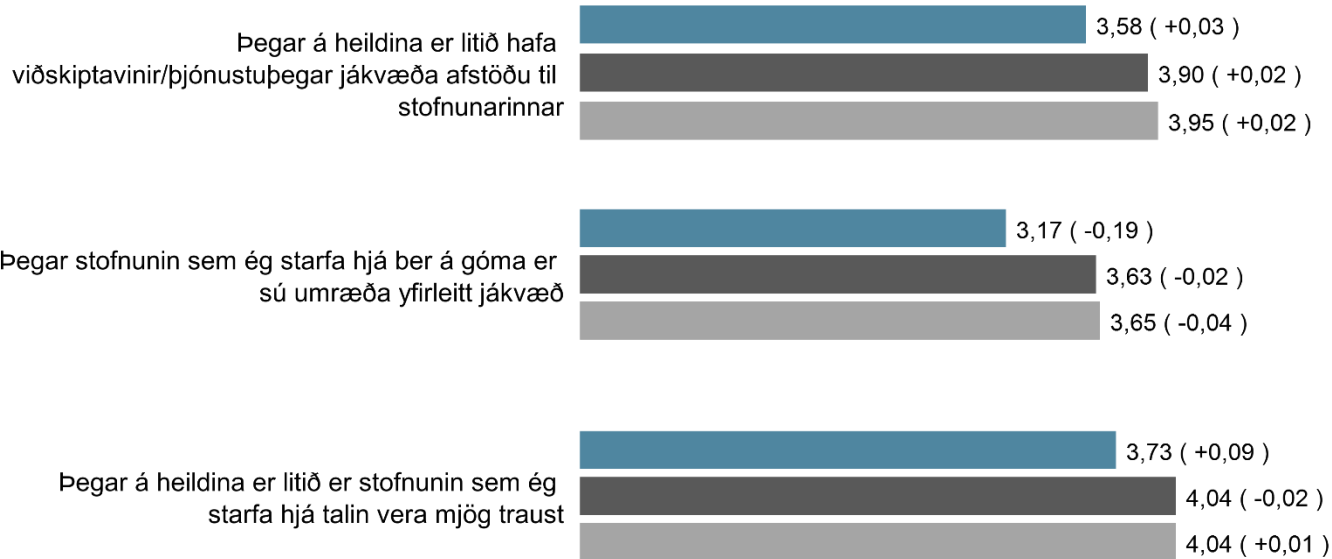
Ítarlegar niðurstöður - Sjálfstæði í starfi



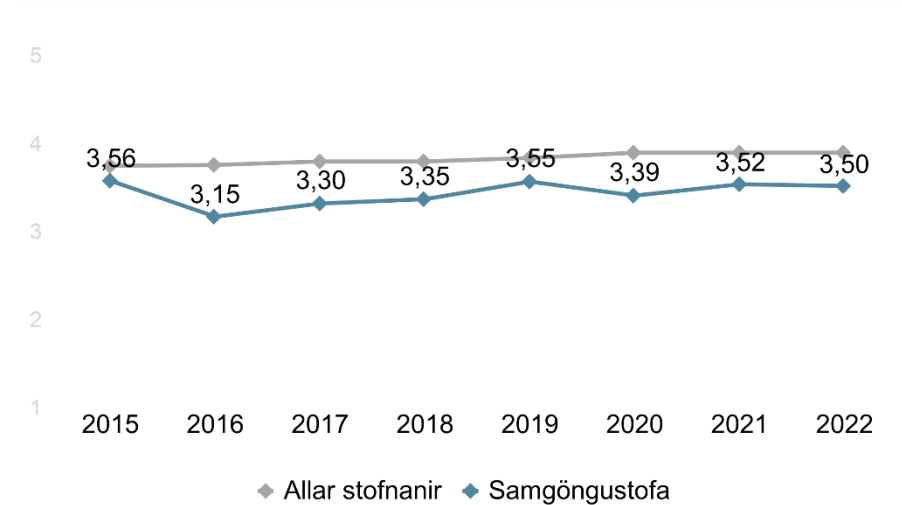
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Ímynd stofnunar

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir

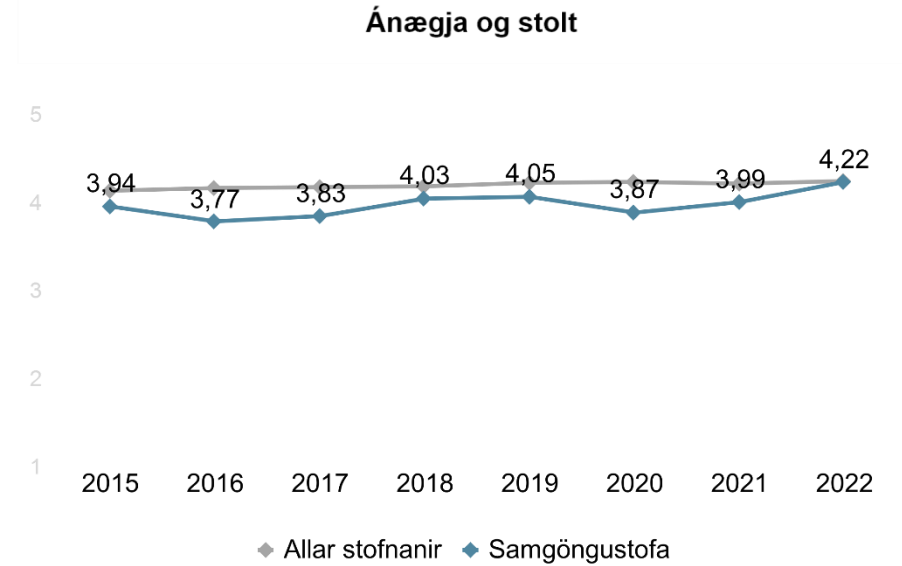
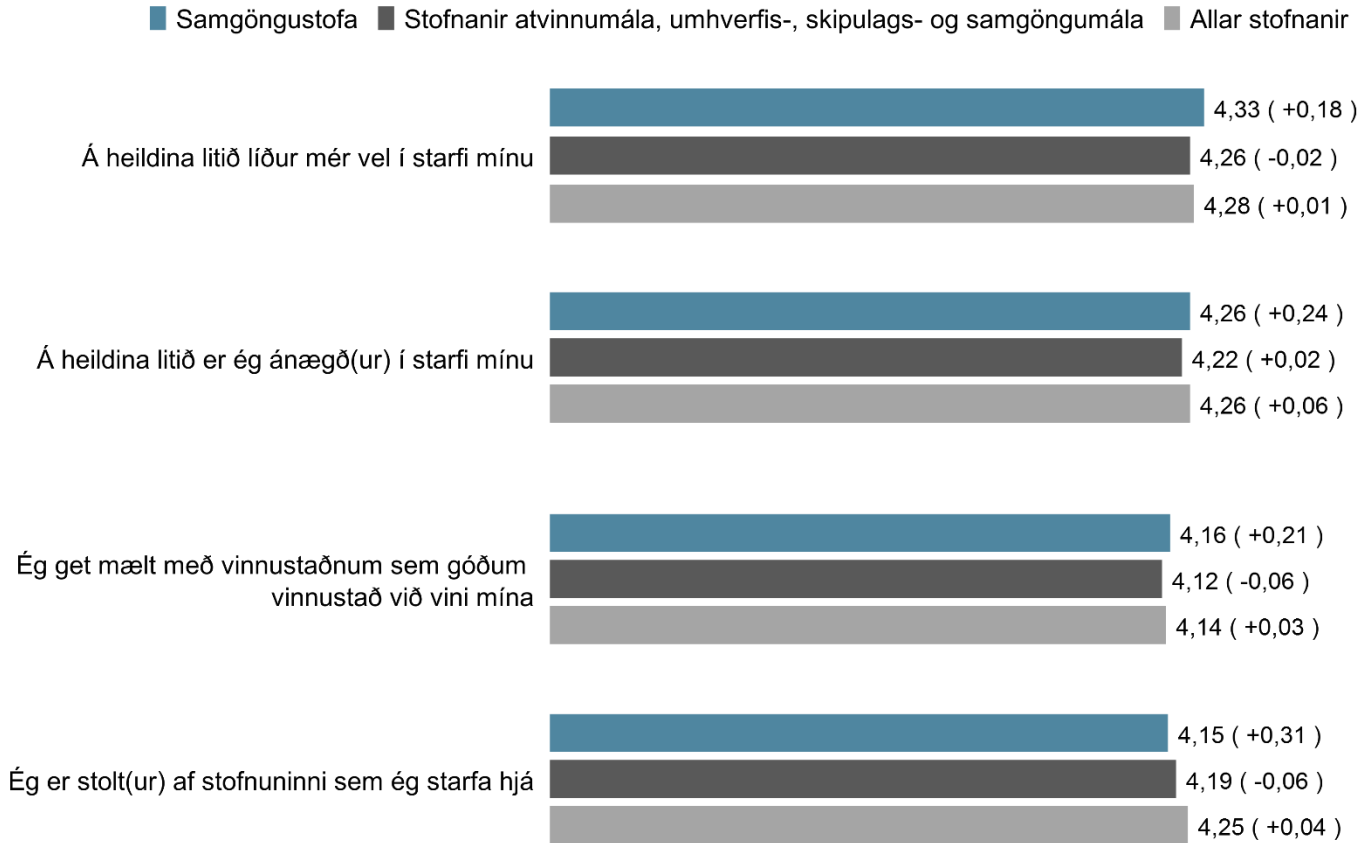


Ímynd stofnunar



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

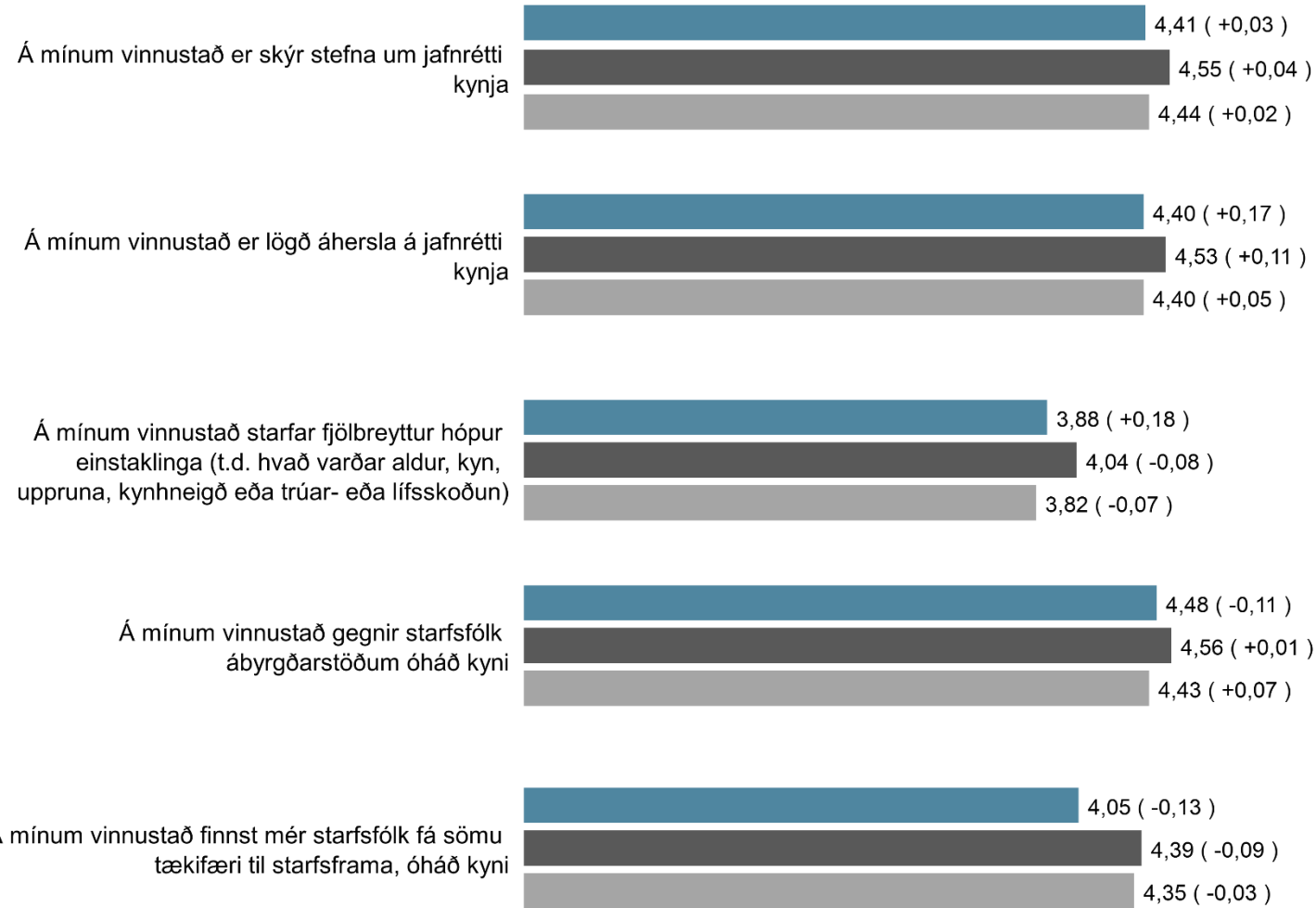
Ítarlegar niðurstöður - Ánægja og stolt



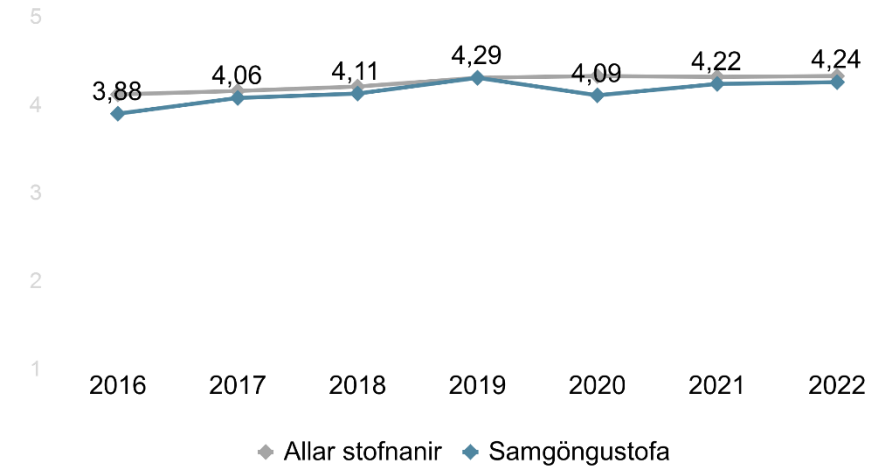
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



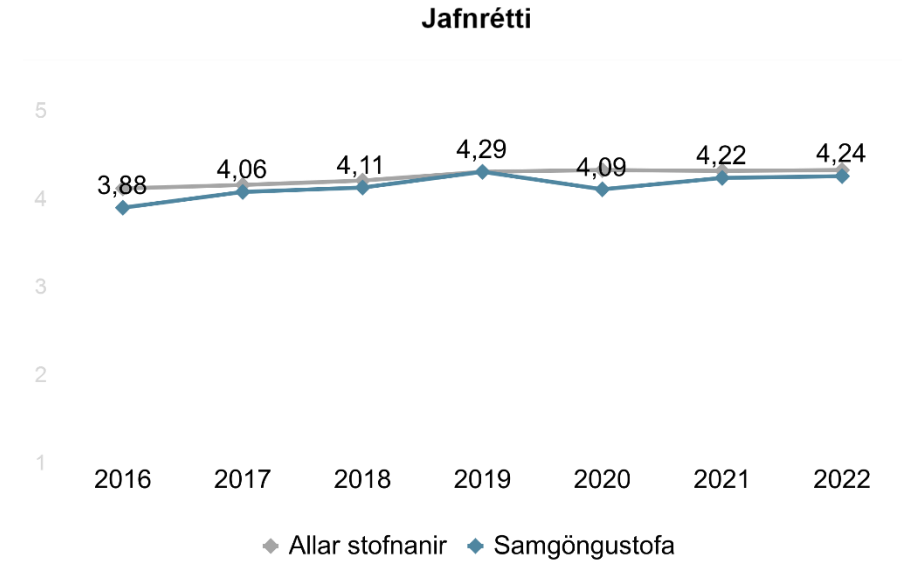
Jafnrétti



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

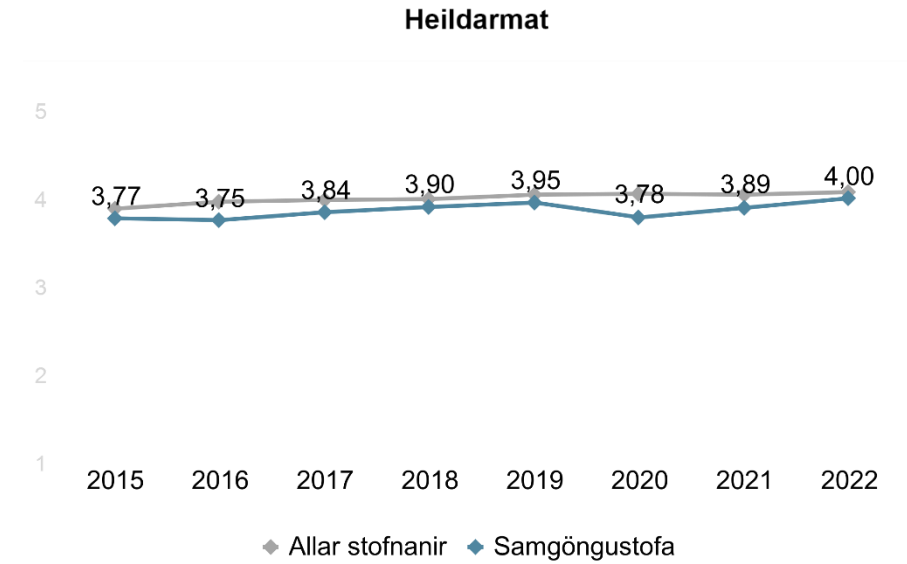
Ítarlegar niðurstöður - Jafnrétti frh.

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



Ítarlegar niðurstöður - Heildarmat

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Aðrar spurningar

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Streita og vinnuálag

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



Þessi streitueinkennakvarði byggir á samantekt á eftirfarandi 4 spurningum, „Kemur það oft eða sjaldan fyrir eftir að vinnudegi lýkur að...“:

„... þú eigir erfitt með að hætta að hugsa um vinnuna þannig að það hafi neikvæð áhrif á frítíma þinn eða einkalíf?“

„... þú hafir áhyggjur af því að upp komi vandamál í vinnunni sem þú getur ekki leyst?“

„... þig langi ekki í vinnuna næsta dag?“

„... þú sért svo þreytt/ur að þú eigir erfitt með að gera nokkurn skapaðan hlut?“

Athugið að því hærri sem einkunn er því minni eru streitueinkenni.

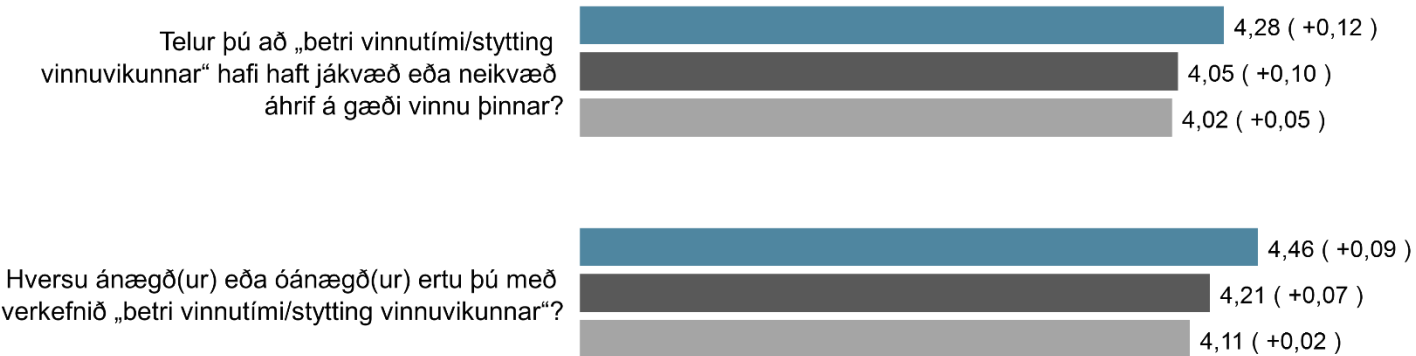
Tölur í sviga sýna breytingu á meðaltali/hlutfalli stofnunar frá síðasta ári.

Ítarlegar niðurstöður - Stytting vinnutíma

■ Samgöngustofa ■ Stofnanir atvinnumála, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála ■ Allar stofnanir



Þeir sem sögðu að samið hefði verið um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ í sínum kjarasamningi svara þessum spurningum:



Einungis eru sýndar niðurstöður fyrir frekari spurningar um „betri vinnutíma/styttingu vinnuvikunnar“ ef 50% eða hærra hlutfall sögðu að samið hefði verið um það í þeirra kjarasamningi.

Stofnanaflokkar

Æðsta stjórnýsla

Dómsmálaráðuneytið
Félags- og vinnumarkaðsráðuneytið
Fjármála- og efnahagsráðuneytið
Forsætisráðuneytið
Hagstofa Íslands
Háskóla-, iðnaðar- og nýsköpunarráðuneyti
Heilbrigðisráðuneytið
Innviðaráðuneytið
Matvælaráðuneytið
Menningar- og viðskiptaráðuneytið
Mennta- og barnamálaráðuneyti
Umhverfis-, orku- og loftslagsráðuneytið
Utanríkisráðuneytið

Sýslumenn, löggæsla og fangelsi

Fangelsismálastofnun ríkisins
Landhelgisgæsla Íslands
Lögreglan á Austurlandi
Lögreglan á höfuðborgarsvæðinu
Lögreglan á Norðurlandi eystra
Lögreglan á Norðurlandi vestra
Lögreglan á Suðurlandi
Lögreglan á Suðurnesjum
Lögreglan á Vestfjörðum
Lögreglan á Vesturlandi
Lögreglan í Vestmannaeyjum
Ríkislögreglustjóri
Sýslumaðurinn á Austurlandi
Sýslumaðurinn á höfuðborgarsvæðinu
Sýslumaðurinn á Norðurlandi eystra
Sýslumaðurinn á Norðurlandi vestra
Sýslumaðurinn á Suðurlandi
Sýslumaðurinn á Suðurnesjum
Sýslumaðurinn á Vestfjörðum
Sýslumaðurinn á Vesturlandi

Stofnanir á sviði fjársýslu, tolla og dómsmála

Fjársýsla ríkisins
Framkvæmdasýslan - Ríkiseignir
Héraðsdómur Reykjavænar
Héraðsdómur Reykjavíkur
Héraðssaksóknari
Hæstiréttur
Kærunefnd útlendingamála
Persónuvernd
Ríkiskaup
Ríkislögmaður
Ríkissaksóknari
Skatturinn
Umbra – þjónustumiðstöð
Stjórnarráðsins
Úrskurðarnefnd umhverfis- og auðlindamála
Úrskurðarnefnd velferðarmála
Útlendingastofnun
Vínbúðin - ÁTVR
Þjóðskrá Íslands

Heilbrigðisstofnanir

Heilbrigðisstofnun Austurlands
Heilbrigðisstofnun Norðurlands
Heilbrigðisstofnun Vestfjarða
Heilbrigðisstofnun Vesturlands
Heilsugæsla höfuðborgarsvæðisins
Heyrnar- og talmeinastöð Íslands
Landspítali
Sjúkrahúsið á Akureyri

Félags- og lýðheilsuáhrif

Barna- og fjölskyldustofa
Embætti landlæknis
Geislavarnir ríkisins
Gæða- og eftirlitsstofnun velferðarmála
Jafnréttisstofa
Lyfjastofnun
Ráðgjafar - og greiningastöð
Sjúkratryggingar Íslands
Tryggingastofnun
Umboðsmaður skuldara
Vinnueftirlit ríkisins
Vinnumálastofnun
Þjónustu- og þekkingarmiðstöð fyrir blinda, sjónskerta og einstaklinga með samþætta sjón- og heyrnarskerðingu

Framhalds- og háskólar

Borgarholtsskóli
Fjölbrotaskóli Norðurlands vestra
Fjölbrotaskóli Snæfellinga
Fjölbrotaskóli Suðurlands
Fjölbrotaskóli Suðurnesja
Fjölbrotaskóli Vesturlands
Fjölbrotaskólinn í Breiðholti
Fjölbrotaskólinn í Garðabæ
Fjölbrotaskólinn við Ármúla
Flensborgarskóli
Framhaldsskólinn á Húsavík
Framhaldsskólinn á Laugum
Framhaldsskólinn í Austur-Skaftafellssýslu
Framhaldsskólinn í Mosfellsbæ
Framhaldsskólinn í Vestmannaeyjum
Háskólinn á Akureyri
Háskólinn á Hólum
Kvennaskólinn í Reykjavík
Landbúnaðarháskóli Íslands
Menntaskólinn að Laugarvatni
Menntaskólinn á Akureyri
Menntaskólinn á Egilsstöðum
Menntaskólinn á Ísafirði
Menntaskólinn á Tröllaskaga
Menntaskólinn í Kópavogi
Menntaskólinn í Reykjavík
Menntaskólinn við Hamrahlíð
Menntaskólinn við Sund
Verkmenntaskóli Austurlands
Verkmenntaskólinn á Akureyri

Aðrar mennta-, menningar- og vísindastofnanir

Hljóðbókasafn Íslands
Íslenski dansflokkurinn
Kvikmyndasafn Íslands
Landsbókasafn Íslands
Háskólabókasafn
Listasafn Íslands
Menntamálastofnun
Menntasjóður námsmanna
Minjastofnun Íslands
Náttúruminjasafn Íslands
Rannsóknamiðstöð Íslands
Samskiptamiðstöð
heyrnarláusra og heyrnarskertra
Sinfóníuhljómsveit Íslands
Stofnun Árna Magnússonar í íslenskum fræðum
Þjóðleikhúsið
Þjóðminjasafn Íslands
Þjóðskjalasafn Íslands

Sjálfstæðar stofnanir

Skrifstofa Alþingis
Ríkisendurskoðun

Stofnanir atvinnuáráðuneyta, umhverfis-, skipulags- og samgöngumála

Byggðastofnun
Ferðamálastofa
Fiskistofa
Fjarskiptastofa
Hafrannsóknastofnun, rannsókn- og ráðgjafarstofnun hafs og vatna
Hugverkastofan
Húsnæðis- og mannvirkjastofnun
Íslenskar orkurannsóknir
Landgræðslan
Landmælingar Íslands
Matvælastofnun
Náttúrufræðistofnun Íslands
Neytendastofa
Orkustofnun
Samgöngustofa
Samkeppniseftirlitið
Skipulagsstofnun
Skógræktin
Umhverfisstofnun
Vatnajökulsþjóðgarður
Veðurstofa Íslands
Vegagerðin
Þjóðgarðurinn á Þingvöllum

GALLUP[®]

Takk fyrir samstarfið

Tómas Bjarnason
Íris Björg Birgisdóttir
Auðunn Gunnar Eiríksson
Sóley Kristjánsdóttir