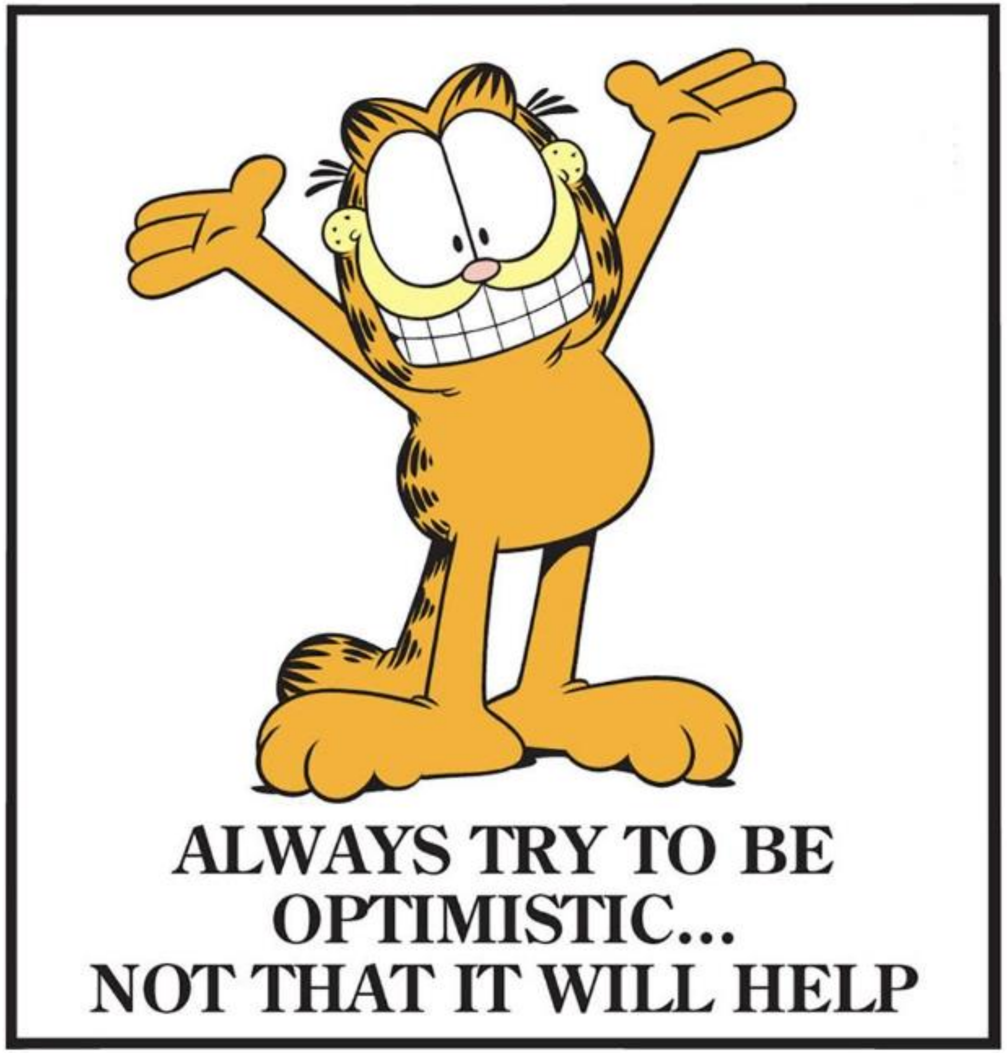
Samgöngustofa

Starfsmannafundir í janúar 2023

Dagskrá fundar

- Tölulegar staðreyndir frá rekstrinum og helstu niðurstöður
- Rekstrarniðurstöður síðasta árs (fyrstu drög)
- Niðurstöður HR Monitor könnunar í desember 2022
- Staða stefnumótunar Samgöngustofu
- Verkefnin framundan á þessu ári
- Önnur atriði til að nefna



Tölulegar staðreyndir frá rekstrinum og helstu niðurstöður

Fjöldi nýskráninga allra ökutækja 27.969, þar af rafmagn 7.203

Heildarfjöldi loftfara á skrá 401 og þar af 36 nýskráningar

Útgefin skipstjórnar-skírteini 764 og STCW 226 á árinu

Meðaltal daglegra heimsókna 150 og símtala 243

Fjöldi úttekta í lofthæfi 98, fjöldi skipa-skoðana 970

Fjöldi SAFA skoðana á loftförum 34 og PSC skoðana á skipum 75

Útgefin skírteini í flugi, atvinnu-flugmenn og flugstjórar 619 þar af ný 148

Fjöldi eigendaskipta 147.264 og með rafrænum hætti 93.250

Fjöldi útgefinna skipsskírteina 2.379 og atvinnuskírteina 1.692

Skráðar gerðar-viðurkenningar 1.920 með 1.191.109 útfærslum

Nokkur atriði til að nefna frá síðasta ári

- Öllum Covid 19 takmörkunum aflétt
- Fimm EASA úttektir kláraðar á 12 mánuðum
- Kosning fulltrúa Íslands í ráð Alþjóðaflugmálastofnunarinnar
- Stafrænn ökunámsferill langt kominn
- Skútan kláruð að mestu leyti og beðið eftir ráðuneyti
- Nýr gagnagrunnur fyrir tækniupplýsingar gerðarviðurkenninga tekinn í notkun
- Ný skoðunarhandbók ökutækja kláruð
- NetPower hugbúnaður fyrir dróna kominn í gagnið

Nokkur atriði til að nefna frá síðasta ári

- Nýr innri vefur tekinn í gagnið
- Innleiðing á nýju gæðakerfi CCQ og nýju úttektarkerfi Centrik
- Línur lagðar varðandi siglingaleiðir og strandsvæðaskipulag
- Nýskráningar skoðunarstöðva í gegnum vefþjónustu
- Endurnýjuð kynni við bandarísku strandgæsluna í siglingavernd
- Kerfi fyrir ökuritakort endurskrifað í samræmi auknar öryggiskröfur
- Heimild til geimskots gefin út í fyrsta skipti á Íslandi
- Samningur við Eurocontrol undirritaður fyrir hönd Ísland

Rekstar-niðurstöður síðasta árs

Drög að rekstrarniðurstöðum ársins 2022

		31.12.2022	Útkomuspá 31.12.22
Tekjur			
	Tekjufærsla fjárveitinga	1.332.300.000	1.332.300.000
	Seld þjónusta	1.104.490.902	1.123.492.721
	Vörusala	299.663.670	245.726.507
	Framlög og ýmsar tekjur	11.272.440	1.590.471
	Tekjufærsla frestaðra tekna fyrri ára	28.691.259	27.991.458
	Tekjur alls	2.776.418.271	2.731.101.157
Gjöld			
	Laun og launatengd gjöld	2.012.848.354	1.980.824.373
	Framlög og tilfærslur	916.667	-
	Annar rekstrarkostnaður	712.630.325	704.000.312
	Afskriftir	28.691.259	27.991.458
	Gjöld	2.755.086.605	2.712.816.143
	Afkoma fyrir fjármagnsliði	21.331.666	18.285.014
	Vaxtatekjur, verðbætur og gengishag	4.889.220	3.846.869
	Vaxtagjöld, verðbætur og gengistap	- 2.204.675	- 3.268.332
		2.684.545	578.537
	Afkoma ársins	**24.016.211**	**18.863.551**
	Uppsafnað tap f.f.á	- 37.855.999	
	Áætluð staða	- 13.839.788	

Fjárfestingar ársins

Fjárfestingar	2022
Ökuritakort hugbúnaður	7.370.600
Skútan - hugbúnaður	6.149.146
Húsgögn og innréttingar	1.073.528
Tölvur og skjáir	7.606.589
Netþjónar og miðlægur búnaður	30.659.379
Prentarar og ljósritunarvélar	605.000
Tæki í mötuneyti	721.650
Farsímar	2.819.629
Öryggisbúnaður	123.634
Samtals fjárfestingar	**57.129.155**
Fjárfestingaheimild ársins	16.100.000
Staða innan ársins	-41.029.155
Staða frá fyrri árum	-55.100.000
Heildarstaða fjáfestinga	**-96.129.155**

- Heildarstaða eftir leiðréttingu á númeraplötum:
  - Heildarskuld fjárf. + rekstur : -109.968.943
  - Leiðrétting frá fyrra ári +58.000.000
- Áætluð staða 1. jan. 2023 -51.968.943

Niðurstöður HR Monitor könnunar í des 2022

Niðurstöður í des 2021 og 2022

Niðurstöður í des 2021 og 2022

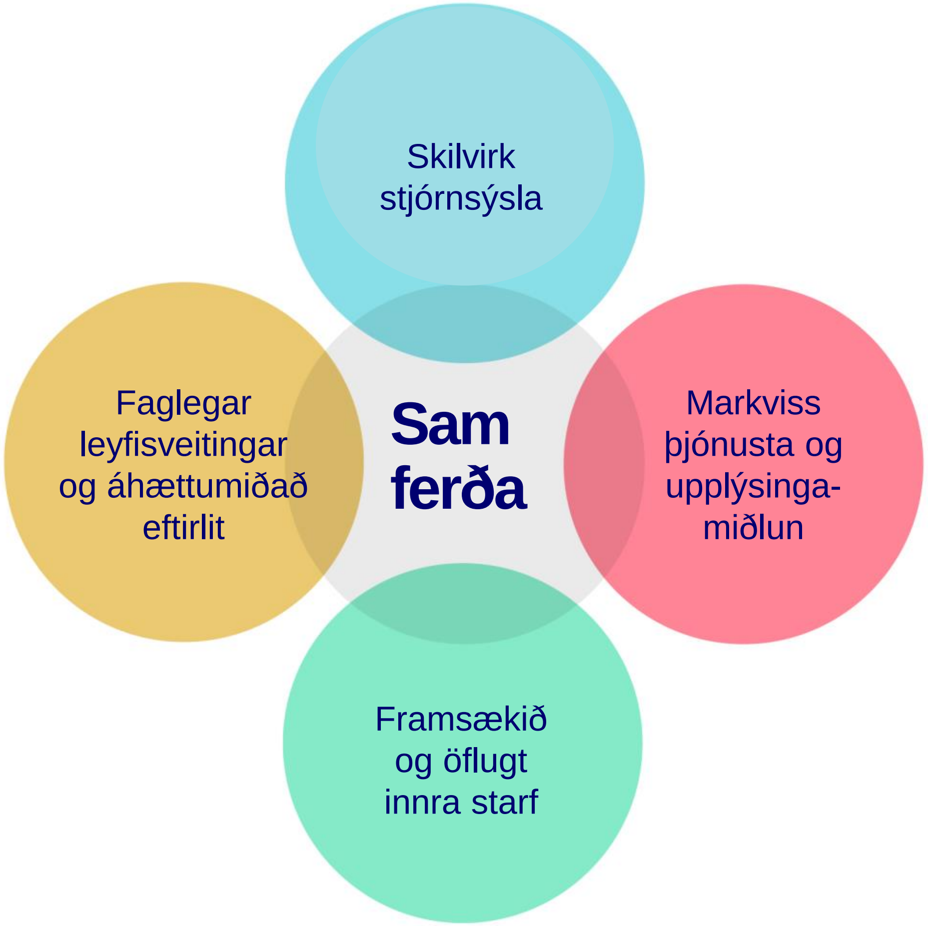
Dagsetning	Flokkur	Spurning	Samgön...	Skrifstof...	Stjórnsý...	Umferð (...	Siglingar...	Flug (hei...
2022 des			4.02	4.07	4.13	4.09	3.72	4.02
2022 des	1	Við sem Samgöngustofa hlustum vel á óskir og þa...	4.21	4.25	4.20	4.23	4.11	4.21
2022 des	2	Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi mínu hjá Sa...	4.32	4.38	4.43	4.20	4.26	4.38
2022 des	3	Hjá Samgöngustofu er opin umræða og óhætt að g...	3.81	4.00	3.81	3.91	3.68	3.66
2022 des	4	Yfirmaður minn veitir mér endurgjöf um frammistö...	4.01	4.08	4.10	3.94	3.56	4.31
2022 des	5	Á sl. 6 mánuðum hefur einhver í vinnunni rætt við ...	3.72	3.74	3.79	4.03	3.00	3.79
2022 des	6	Ég fæ nægar upplýsingar um það sem gerist hjá Sa...	3.88	3.96	3.90	4.00	3.47	3.83
2022 des	7	Ég get mælt með Samgöngustofu sem góðum vinn...	4.22	4.13	4.38	4.29	4.00	4.24
2022 des	8	Hjá Samgöngustofu er stöðugt unnið að umbótum ...	3.98	4.00	4.40	4.11	3.68	3.72
2022 des	Fjöldi		133	24	22	35	19	29

Dagsetning	Flokkur	Spurning	Samgön...	Skrifstof...	Stjórnsý...	Umferð ...	Siglingar...	Flug (hei...
2021 des			3.86	3.66	4.06	4.10	3.25	3.86
2021 des	1	Við sem Samgöngustofa hlustum vel á óskir og þa...	4.04	4.10	4.17	4.03	3.71	4.11
2021 des	2	Á heildina litið er ég ánægð/ur í starfi mínu hjá Sa...	4.15	3.82	4.28	4.28	3.67	4.42
2021 des	3	Hjá Samgöngustofu er opin umræða og óhætt að g...	3.66	3.45	4.06	3.89	3.07	3.47
2021 des	4	Yfirmaður minn veitir mér endurgjöf um frammistö...	4.00	3.59	4.06	4.25	3.67	4.37
2021 des	5	Á sl. 6 mánuðum hefur einhver í vinnunni rætt við ...	3.70	3.14	3.94	4.03	3.07	3.74
2021 des	6	Ég fæ nægar upplýsingar um það sem gerist hjá Sa...	3.60	3.73	3.50	3.94	2.71	3.42
2021 des	7	Ég get mælt með Samgöngustofu sem góðum vinn...	4.01	3.86	4.28	4.31	3.20	4.00
2021 des	8	Hjá Samgöngustofu er stöðugt unnið að umbótum ...	3.73	3.59	4.17	4.08	2.87	3.32
2021 des	Fjöldi		128	22	19	36	15	19

Staða stefnumótunar Samgöngustofu

Stefnu-áherslur

2021 - 2024



Skilvirk stjórnsýsla

- Ferli við vinnu áhrifamata, undirbúning reglugerða og tillögur til lagabreytinga er vel skilgreint og einfaldar framkvæmd regluverks með öryggi að leiðarljósi
- Ferli við innleiðingu á nýjum eða breyttum kröfum er vel skilgreint og starfsfólk þjálfað til að ná sem bestum árangri
- Verklag er þróað og einfaldað með skilvirkum hætti og endurspeglar kröfur á hverjum tíma
- Til er heildstæð áætlun um hvernig starfsfólk Samgöngustofu er þjálfað til að sinna skilvirkri og faglegri stjórnsýslu
- Samgöngustofa tryggir hagaðilum og almenningi réttláta og sanngjarna málsmeðferð í samræmi við vandaða stjórnsýslu. Stofnunin hefur frumkvæði að samstarfi við innlendar systurstofnanir til að tryggja skilvirka stjórnsýslu
- Stofnunin tekur virkan þátt í umræðu og mótun alþjóðlegs regluverks og leitað er til Íslands eftir þátttöku í alþjólegu samstarfi.

Markviss þjónusta og upplýsingamiðlun

- Ávallt er tekið tillit til umhverfismála og samfélagslegrar ábyrgðar við ákvarðanatöku og í daglegu starfi.
- Fræðsla og forvarnir eru markhópamiðaðar og ávallt er horft til notkunar þeirra miðla sem taldir eru skila bestum árangri í starfinu á hverjum tíma.
- Áætlanir um fræðslu og forvarnir eru reglulega endurmetnar út frá áhættugreiningum.
- Hagaðilar eru vel skilgreindir eftir málaflokkum og samskipti við þá eru skipulögð og tímasett til að tryggja öflugt upplýsingaflæði.
- Heildarsýn og stýring er á gagnasöfnum, aðgangur hagaðila að gögnum er að mestu sjálfvirkur og notendavænn.
- Upplifun hagaðila af samskiptum og þjónustu er könnuð reglulega og niðurstöður nýttar til að bæta starfið.
- Virkt ábendingakerfi fyrir hagaðila og unnið úr ábendingum til að bæta starfsemi og fylgja eftir gagnvart málum eftirlitsskyldra aðila.
- Ávallt er litið á sjálfsafgreiðslu með rafrænar lausnir sem fyrsta raunhæfan valkost í samskiptum.

Faglegar leyfisveitingar og áhættumiðað eftirlit

- Skýrt verklag fyrir öll starfsleyfi sem Samgöngustofa veitir og upplýsingar til þeirra sem sækja um leyfi eru skýrar og aðgengilegar
- Hlutverk Samgöngustofu sem ábyrgðaraðili fyrir áætlanir Íslands í samgöngum er skýrt og sýnilegt í allri starfsemi stofnunarinnar.
- Eftirlitsstarfsemi Samgöngustofu byggir á áætlunum, vel skilgreindu stjórnunarkerfi, atvikaskráningu og áhættugreiningu.
- Stjórnun eftirlits fyrir hvern samgönguþátt tekur mið af tilheyrandi öryggisáætlunum.
- Traust ríkir á milli leyfishafa og Samgöngustofu og þeir sem best standa sig í að uppfylla gildandi kröfur fá að njóta þess og öðrum er sýnt meira aðhald í umbótaskyni.

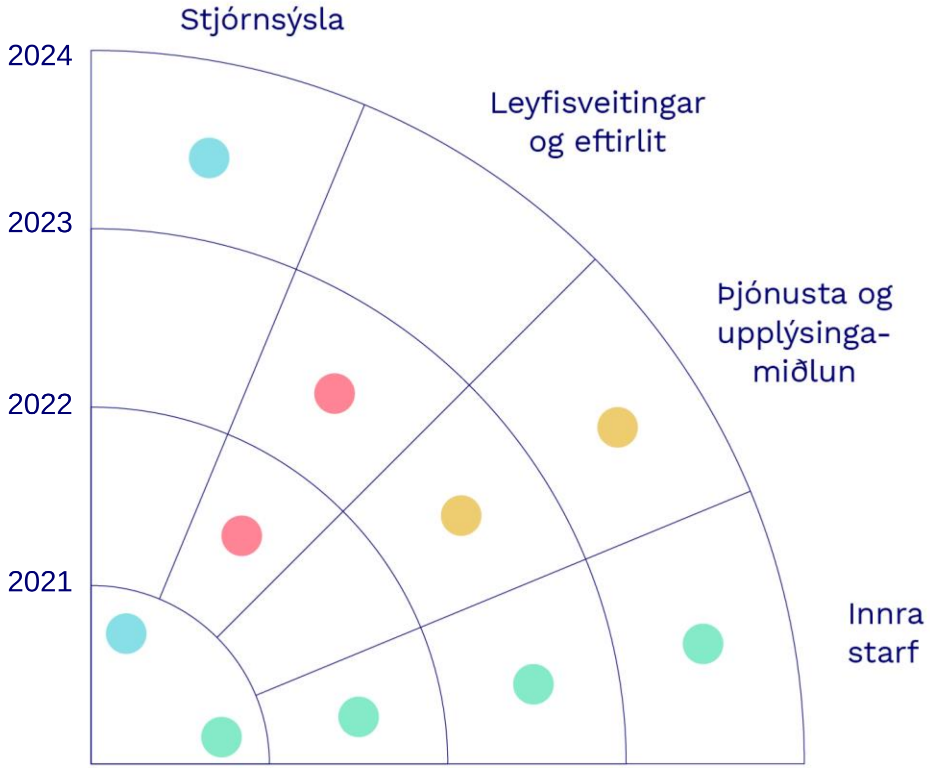
Framsækið og öflugt innra starf

- Rekstur stofnunarinnar einkennist af vandaðri áætlanagerð og reglulegri eftirfylgni stjórnenda sem tryggir sjálfbæran rekstur sem er innan heimilda.
- Þjónustugjöld endurspegla raunkostnað og ríkisframlag er veitt vegna verkefna sem eru undanþegin gjöldum.
- Starfinu er stýrt með virku stjórnunarkerfi og stöðugum umbótum, ferlar eru vel skilgreindir og byggðir upp til að mæta þörfum hlutaðeigandi aðila.
- Stöðugt er unnið að samræmingu ferla milli sviða og deilda, með gæða- og ferlahugsun að leiðarljósi.
- Rétt mönnun er tryggð, hæfni og hæfi til staðar þannig að verkefni eru leyst tímanlega.
- Samgöngustofa er eftirsóttur vinnustaður, þekktur fyrir framsækið starfsumhverfi og góð samskipti.
- Öll svið setja fram árlega stefnuáætlun sem tekur mið af heildarstefnu.
- Markmið og mælikvarðar eru settir fram á hverjum tíma, niðurstöður metnar og birtar reglulega.
- Heildstæð áætlun er til um stafræna vegferð og tekið er mið af nýjustu tækni til að tryggja rafrænar lausnir við hönnun verkferla og þjónustu.

Verkefnin okkar framundan

Samferða í stefnumótun

Skilgreind vegferð með vörður á leiðinni og verkefni sem styðja við stefnuna



Stefnumótun

Ferli þar sem leitast er við að meta núverandi stöðu, setja fram framtíðarsýn og velja bestu leiðina fram á við.

Stefna

Stefna og stefnuáherslur eru afurðir stefnumótunar. Stefna og stefnuáherslur skýra hvernig framtíðarástand mun líta út.

Verkefnin framundan

Nokkur verkefni til að nefna á þessu ári

- Yfirfærsla efnis af heimasíðu yfir á Ísland.is
- Innleiðing á nýju kerfi fyrir rafræn ökupróf
- Innleiðing á nýjum áhafnalögum
- Kortlagning á alþjóðlegu samstarfi og skipulagning þess
- Innleiðing reglugerða sem tengjast nýjum loftferðalögum
- Skipulag fræðslumála hjá stofnuninni
- Innleiðing á ISO 27001 staðlinum
- Innleiðing reglugerða sem tengjast nýjum leigubílalögum

Nokkur verkefni til að nefna á þessu ári

- Aukin eftirlitsverkefni fyrir EASA
- Breytingar á gjaldskrá stofnunarinnar
- Ný námsskrá fyrir starfsmenn skoðunarstöðva
- Skilgreining á hlutverki Samgöngustofu m.t.t. umhverfismála
- Samningur við UTN um verkefni varðandi flugleiðsögu í Kosóvó

... og svo öll þau verkefni sem koma inn á borð hjá okkur

Önnur atriði til að nefna

- Húsnæðismálin eru okkur ofarlega í huga og þurfa úrlausnar við
- Umtalsverðar mannabreytingar og nýtt fólk komið til starfa
- Sameining deilda samkvæmt nýju skipuriti aðkallandi
- Erum enn að venjast betri vinnu-tíma og sveigjanleika til heimavinnu
- Frumkvæði starfsmannafélags og starfsfólks fyrir betri vinnustað
- Mikilvægi þess að við tilheyrum Samgöngustofu þó að fagsvið séu aðskilin