

Tölvudeild setur upp og viðheldur tengingu milli One og Office, svokölluðu add-in. Ef þið sjáið ekki OneCRM flipann, er add-in ekki til staðar. Ef það virkar ekki rétt, þarf yfirleitt að uppfæra það, sem tölvudeild sér um. Þetta er bara tenging milli One og Office (Outlook og Word) en breytir ekki neinu um hvernig hlutir virka í Office.

The image shows a screenshot of the Microsoft Outlook interface with the OneCRM add-in installed. The interface includes a ribbon with tabs for File, Home, Send / Receive, Folder, View, OneCRM, and Adobe PDF. The OneCRM tab is active, showing a 'Quick Steps' section with options like 'Stjórnun', 'Team Email', 'Reply & Delete', 'To Manager', 'Done', and 'Create New'. A red arrow points to the OneCRM tab with the annotation: 'Ef þú ert að setja add-in, sjáðu þið OneCRM flipa í Outlook'. Below the ribbon, the main area shows an email list. A red arrow points to the OneCRM - Drag'n Drop section with the annotation: 'Frá vinstri: mál í ábyrgð, tengdur starfsmaður, öll mál, stjórnumerkt mál, viðskiptavinir'. Another red arrow points to the 'Virkt mál' section with the annotation: 'Hér er hægt að slá inn hluta úr heiti máls til að sjá bara það mál'. A third red arrow points to the email list with the annotation: 'Fólk getur dregið viðhengi eða heilan tölvupóst í rétt mál hér'. The email list shows several items with subject lines like '2111461 - MOWAir Serbia 115-7386', '2111460 - 6910- Frumútgáfa FI plus', '2111459 - Flughermar A340 300-600', '2111458 - Fundur með forsvarsmann', '2111457 - xxx - Starfsleyfi leigubílstj', '2111456 - umsókn um úthlutun atvinnu', and '2111455 - Leikniverðing símanns'.