

Það er ekki alltaf til málasniðmát því  
að það eru ekki öll mál reglubundin.  
Þá er stofnað - Nýtt almennt mál

The screenshot shows a CRM interface with a navigation menu on the left and a search results list on the right. A red callout box with white text points to the 'Nýtt almennt mál' folder icon in the top navigation bar.

**Smellið einu sinni á heiti viðskiptavinar og veljið Nýtt almennt mál**

The navigation menu on the left includes:

- Almennt
- Hjálp
- Stofna
- Aðgerðir
- OneCRM
- Skipaskrá
- Viðskiptavinir**
- Óvirkir - Viðskiptavinir
- Starfsstöðvar
- Tengiliðir
- Greiningar viðskiptavina

The search results list on the right shows:

- Heiti
- Search input: samh
- Samhentir Kassagerð hf.
- Samherji hf. (5)
- Samherji Ísland ehf. (40)**

Almennt

Aðgerðir



Vista



Vista og loka



Vista og nýtt



Loka

Tengja  
starfsmennVelja  
málalykil

Öryggi

Þið byrjið á að setja einfalt og lýsandi heiti og veljið svo málalykil, það er skylda



4404004340

Samherji Ísland ehf.

Velja málalykil

Heiti:\*

Velja einfalt og lýsandi heiti

Staða:\*

Í vinnslu

Tímamörk:



Veldu málalykil á málið

Málalykill:\*



Það er líka hægt að velja málalykil hér

Starfsmenn

Nafn

X Sveinn Ólafsson

Titill

Hópstjóri

Hlutverk

Ábyrgðaraðili



Upplýsingar

Almennt

Samgöngustofa

Flokkun

Annað

Efnisorð

Öryggi

Tengd gögn

Tengdir aðilar (0)

Tengd mál (0)

Athugasemdir (0)

Alltaf hægt að  
velja 0-flokk  
undir hverjum  
kafla

Heiti

00 Stjórnun Samgöngustofu (15)

01 Samgönguáætlun (4)

02 Stjórnsýsla (15)

02.00 Stjórnsýsla - Almennt

02.01 Frumvarpsvinna og lög (4)

02.02 Reglugerðir (4)

02.03 Innleiðing ESB-gerða (7)

02.04 Reglur Samgöngustofu skv. 4 gr. laga 119/2012 um  
Samgöngustofu

02.05 Ákvarðanir Samgöngustofu skv. 140. gr. laga um loftferðir  
60/1998

02.06 Stjórnsýslukærur (4)

02.07 Upplýsingaþeignir skv. upplýsingalöum (4)

Leita að

Atriðisorð

Málalyklar

Aðgerðir

Nýtt fyrirtæki

Nýr einstaklingur

Smella á Í lagi

Í lagi

Hætta við

Almennt

Aðgerðir



Vista



Vista og loka



Vista og nýtt



Loka

Tengja  
starfsmennVelja  
málalykil**Hægt að tengja  
starfsmenn**

4404004340

**Samherji Ísland ehf.**

Heiti:\*

Velja einfalt og lýsandi heiti

Staða:\*

Í vinnslu

Tímamörk:



Veldu málalykil á málið

Málalykil:\*

Starfsmenn

Nafn

Titill

Hlutverk

X Sveinn Ólafsson

**Kerfið gerir ráð fyrir að þau  
sem stofna almennt mál  
sú ábyrgðaraðilar máls**

Ábyrgðaraðili

## Upplýsingar

- Almennt
- Samgöngustofa
- Flokkun
- Annað
- Efnisorð
- Öryggi

## Tengd gögn

- Tengdir aðilar (0)
- Tengd mál (0)
- Athugasemdir (0)

Almennt

Aðgerðir



Vista



Vista og loka



Vista og nýtt



Loka



Tengja starfsmenn



Velja málalykil



Breyta öryggi



Smella svo á Vista og loka

Heiti:\*

Velja einfalt og lýsandi heiti

Staða:\*

Í vinnslu

Tímamörk:

Veldu málalykil á málið

Málalykil:\*

02.00 Stjórnslýsla - Almennt

Starfsmenn

**Nafn**

✕ Sveinn Ólafsson

✕ Ísrael Daníel Hanssen

**Titill**

Hópstjóri

Skjalavörður

**Hlutverk**

Ábyrgðaraðili

Tengdur aðili

## Upplýsingar

Almennt

Samgöngustofa

Flokkun

Annað

Efnisorð

Öryggi

## Tengd gögn

Tengdir aðilar (0)

Tengd mál (0)

Athugasemdir (0)